

ICH SPRECHE MIT DEM KUNDENSERVICE

WORTSCHATZ

Das lernen Sie

Lernziele:

- Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive
- Ich spreche mit dem Kundenservice: Adjektive
- Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

Substantive

1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Die Reparatur



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Die Rechnung



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Die Bestätigung



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Die Nachricht



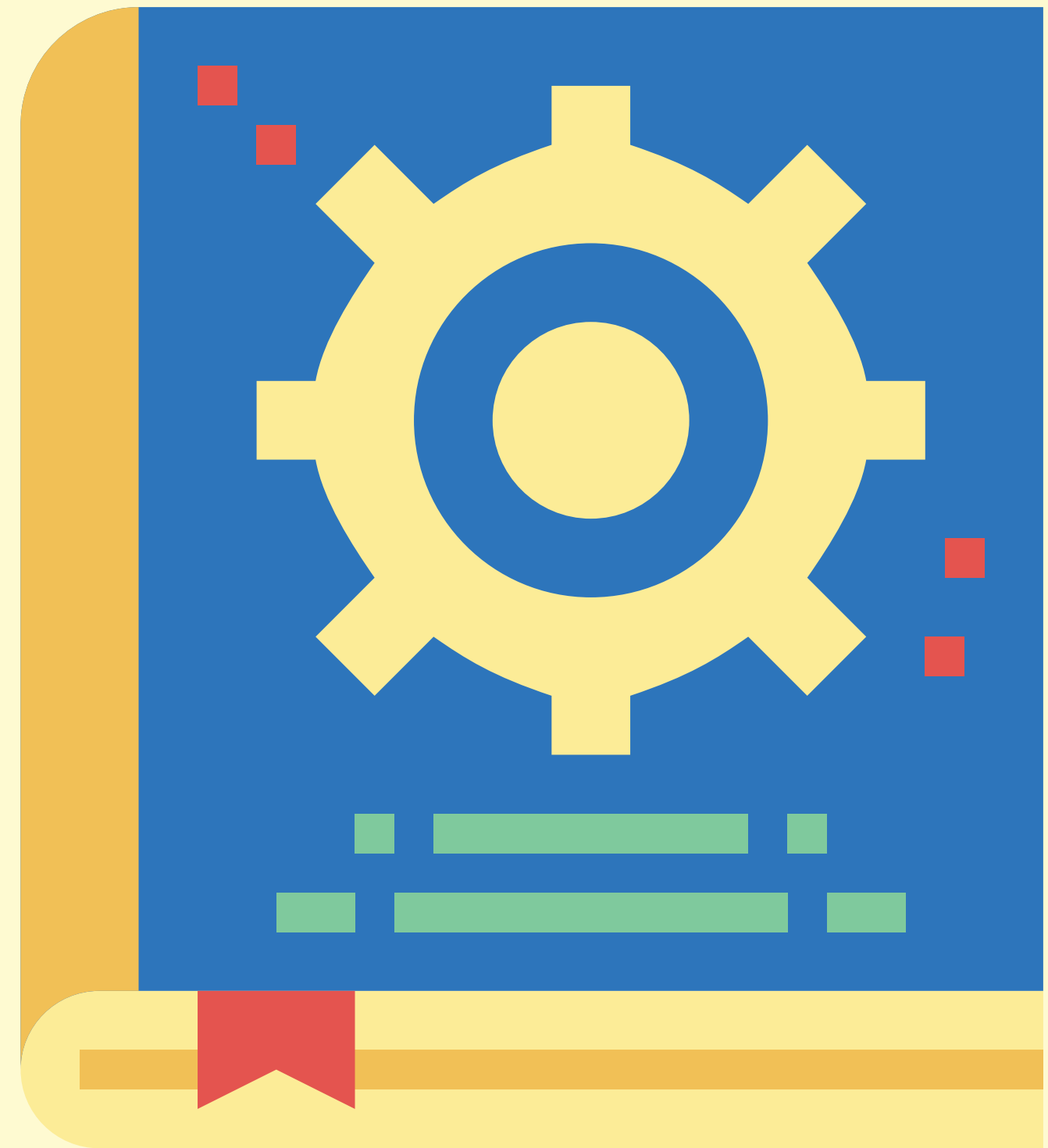
1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Die Garantie



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Die Gebrauchsanweisung



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Die Bestellung



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Die Kundin



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Die Kundenberaterin



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Der Kundenservice



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Der Kunde



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Der Kundenberater



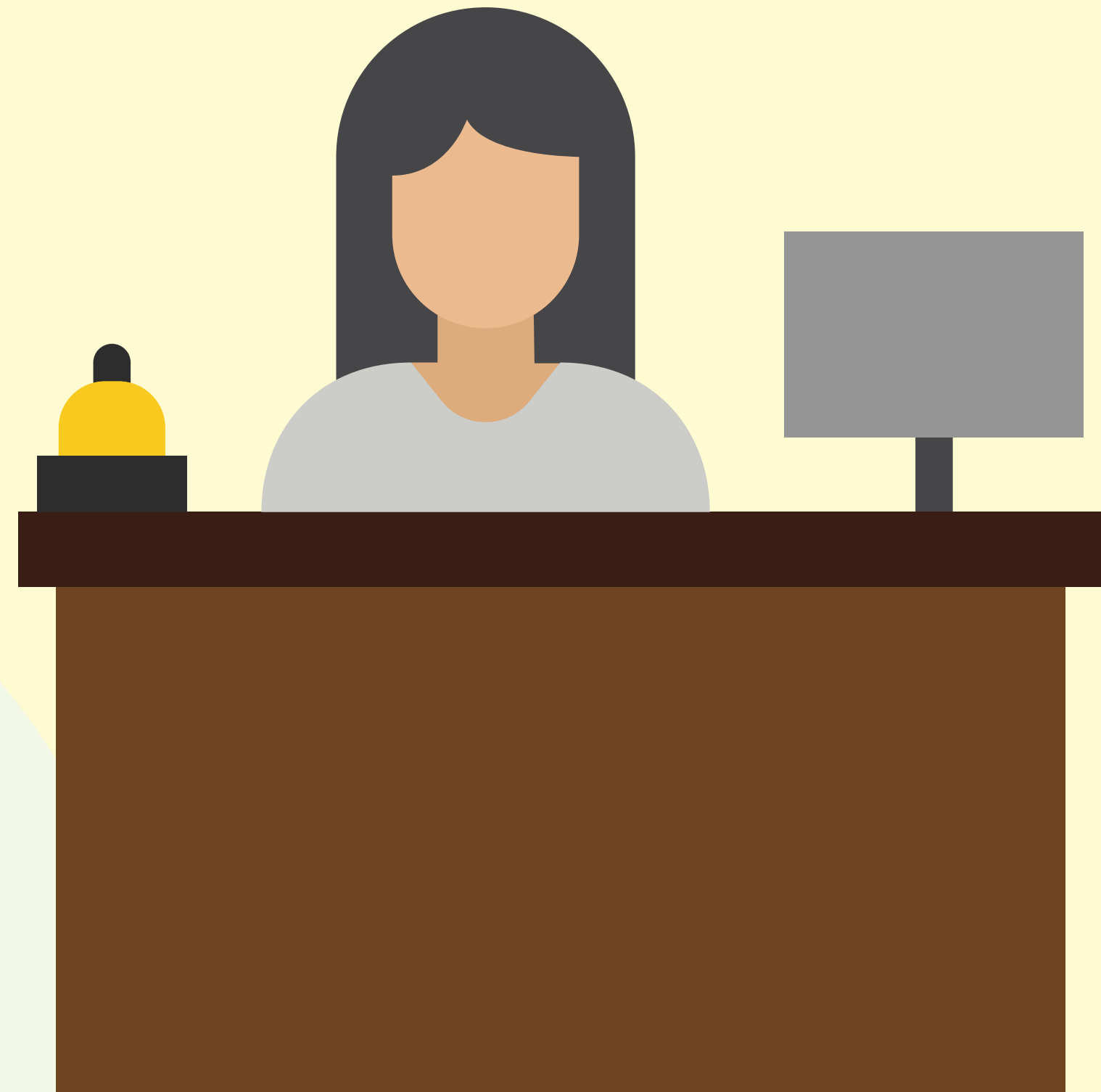
1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Der Anruf



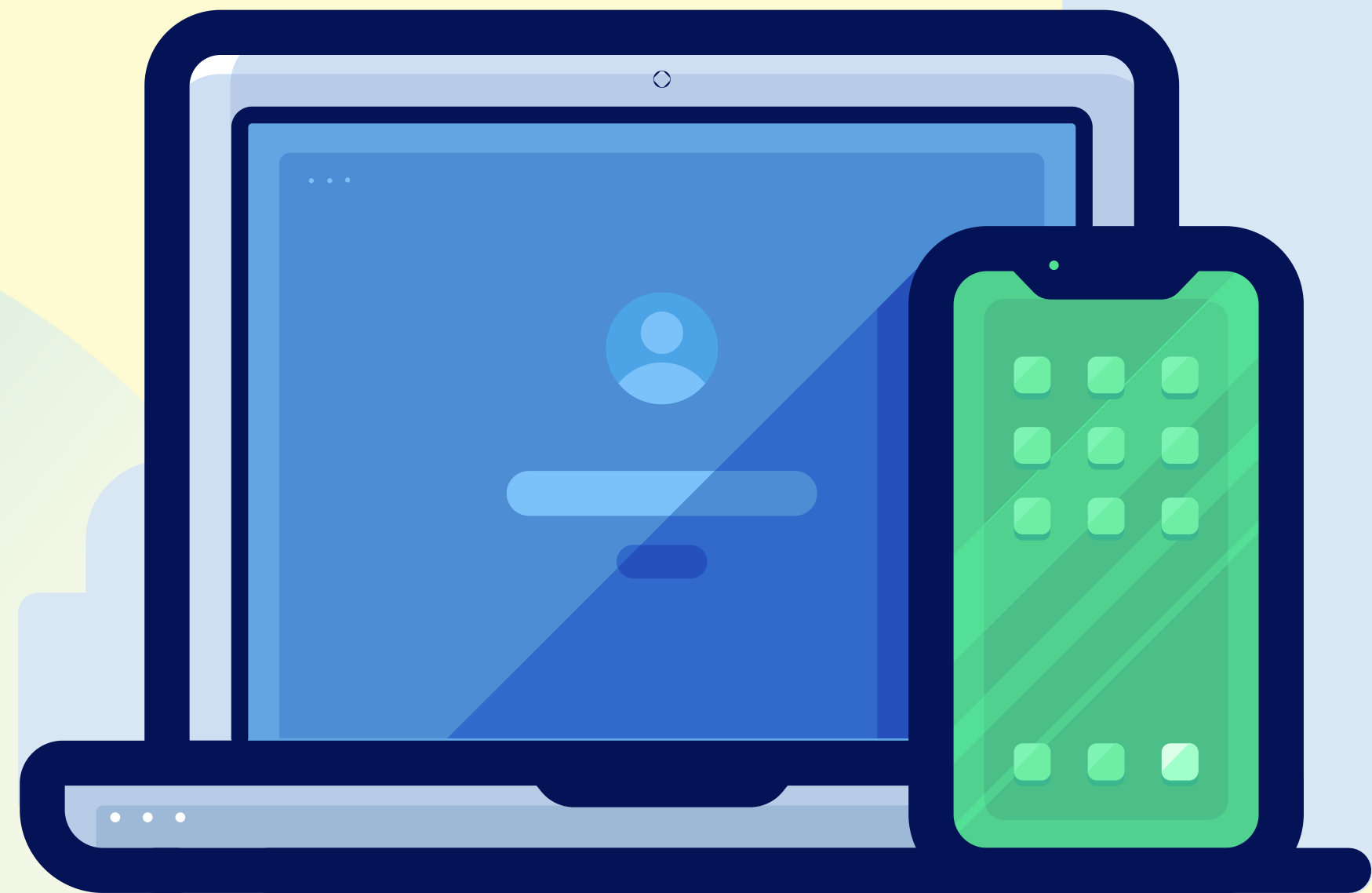
1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Der Empfang



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Das Gerät



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Das Telefongespräch



So benutzen Sie die Wörter im Satz

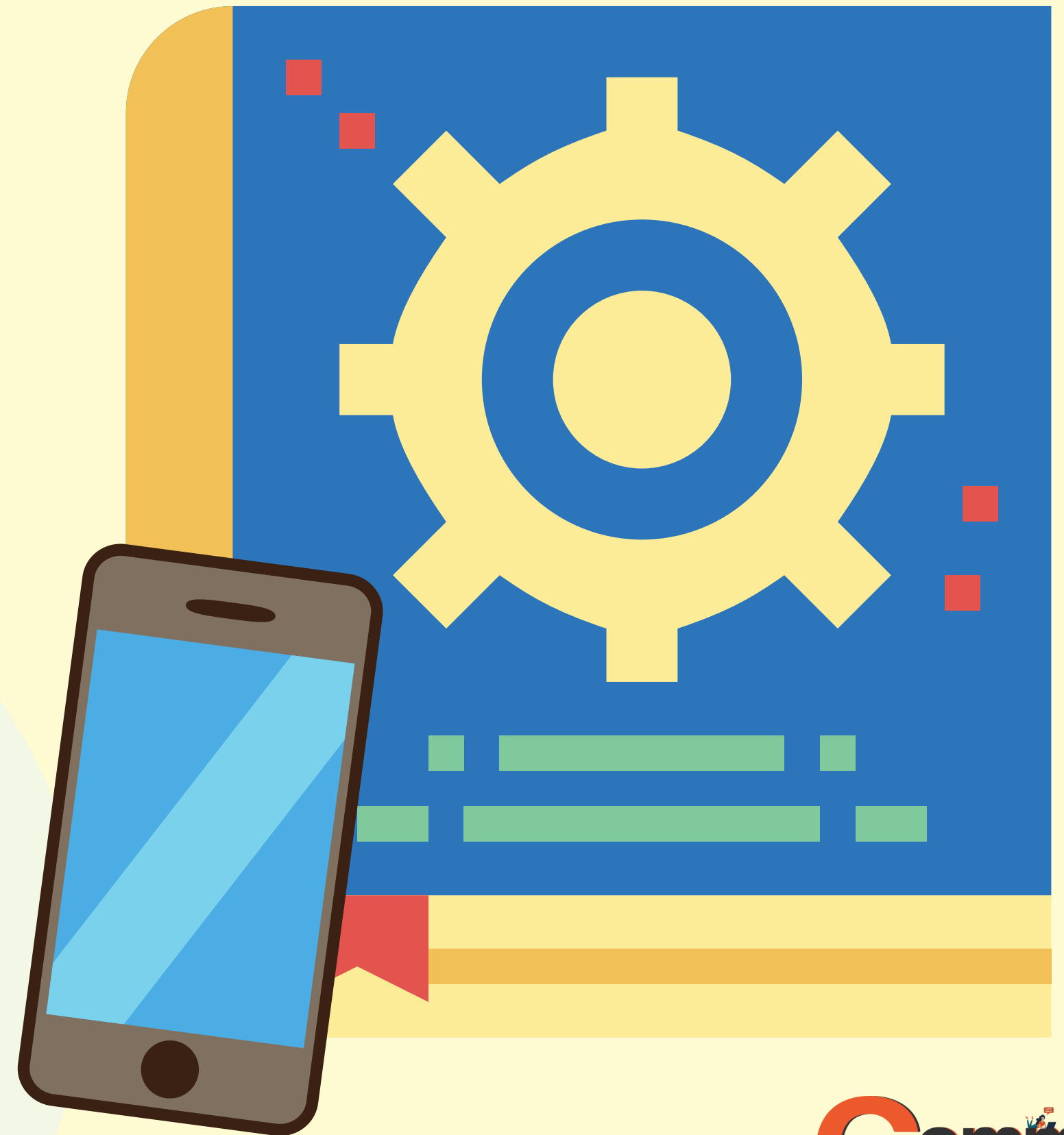
1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Der Kundenservice hilft mir bei Problemen mit dem Computer.



1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Ich lese die
Gebrauchsanweisung für
das Telefon.



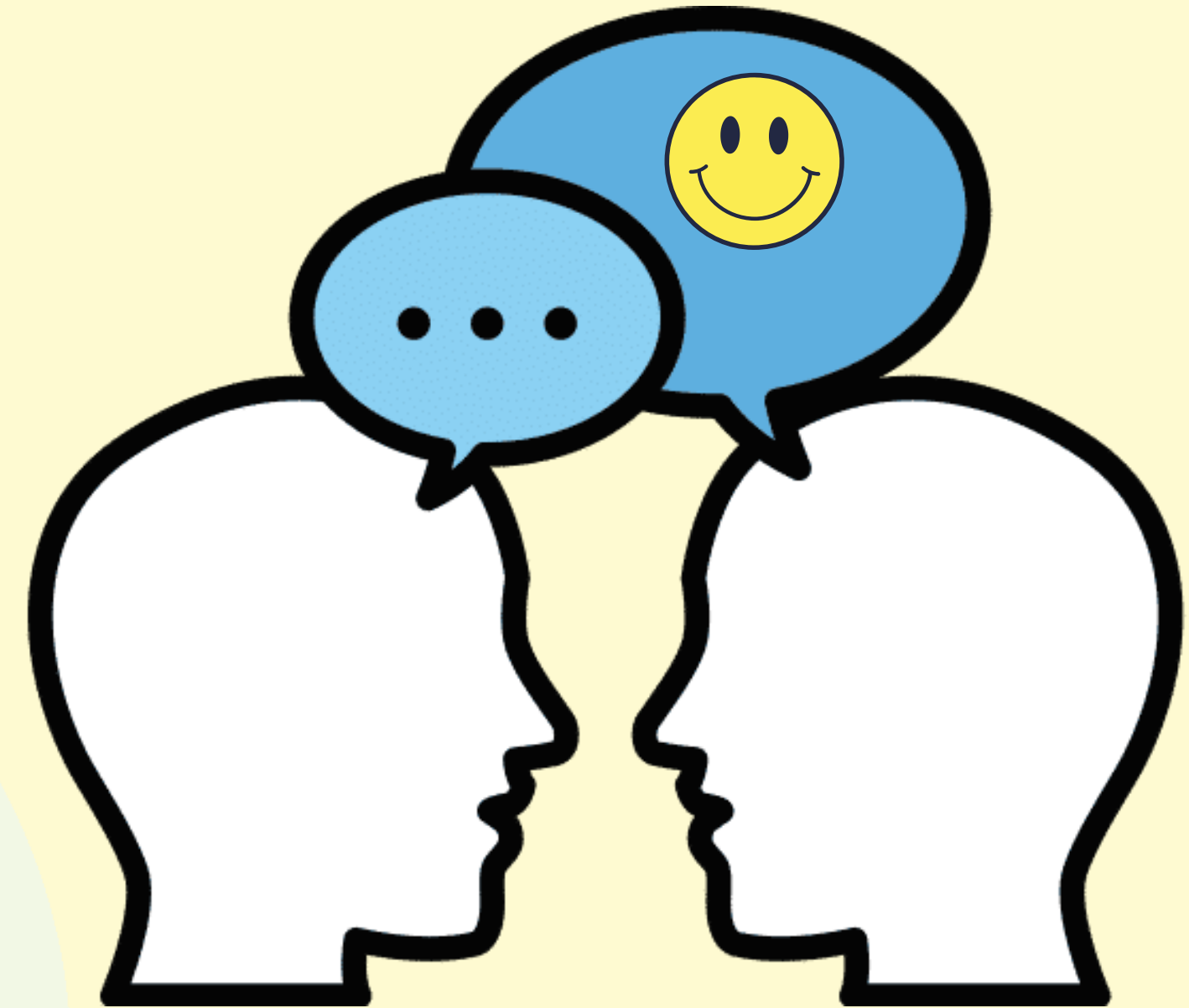
1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Das Gerät hat noch 6
Monate **Garantie**.



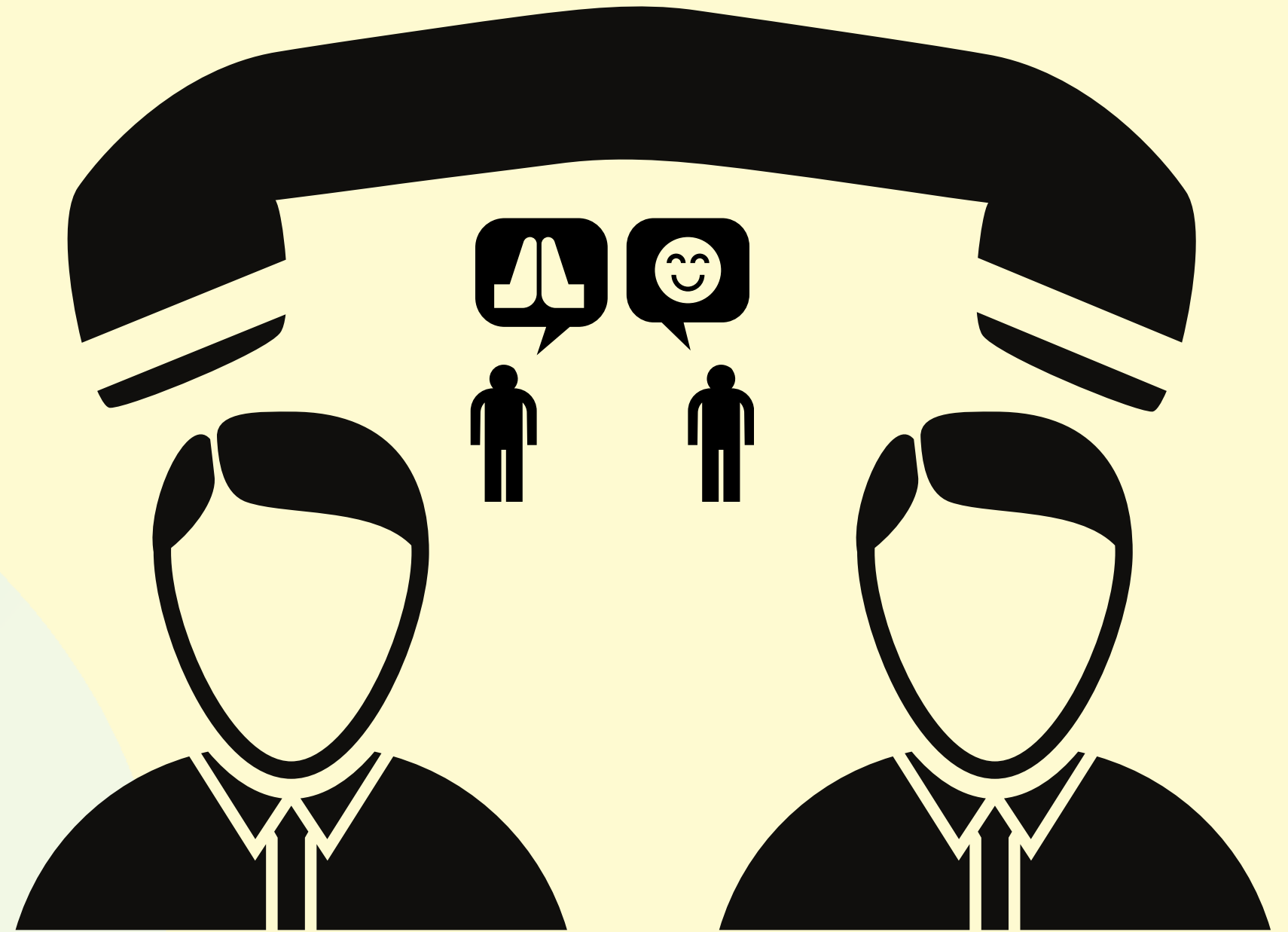
1. Ich spreche mit dem Kundenservice: Substantive

Das Gespräch war
sehr freundlich.



1. Ich spreche mit dem Kundenservice Substantive

Vielen Dank für das
Telefongespräch, auf
Wiederhören!



Adjektive

2. Ich spreche mit dem Kundenservice: Adjektive



kaputt



funktionsfähig

2. Ich spreche mit dem Kundenservice: Adjektive



freundlich



unfreundlich

2. Ich spreche mit dem Kundenservice: Adjektive



besetzt

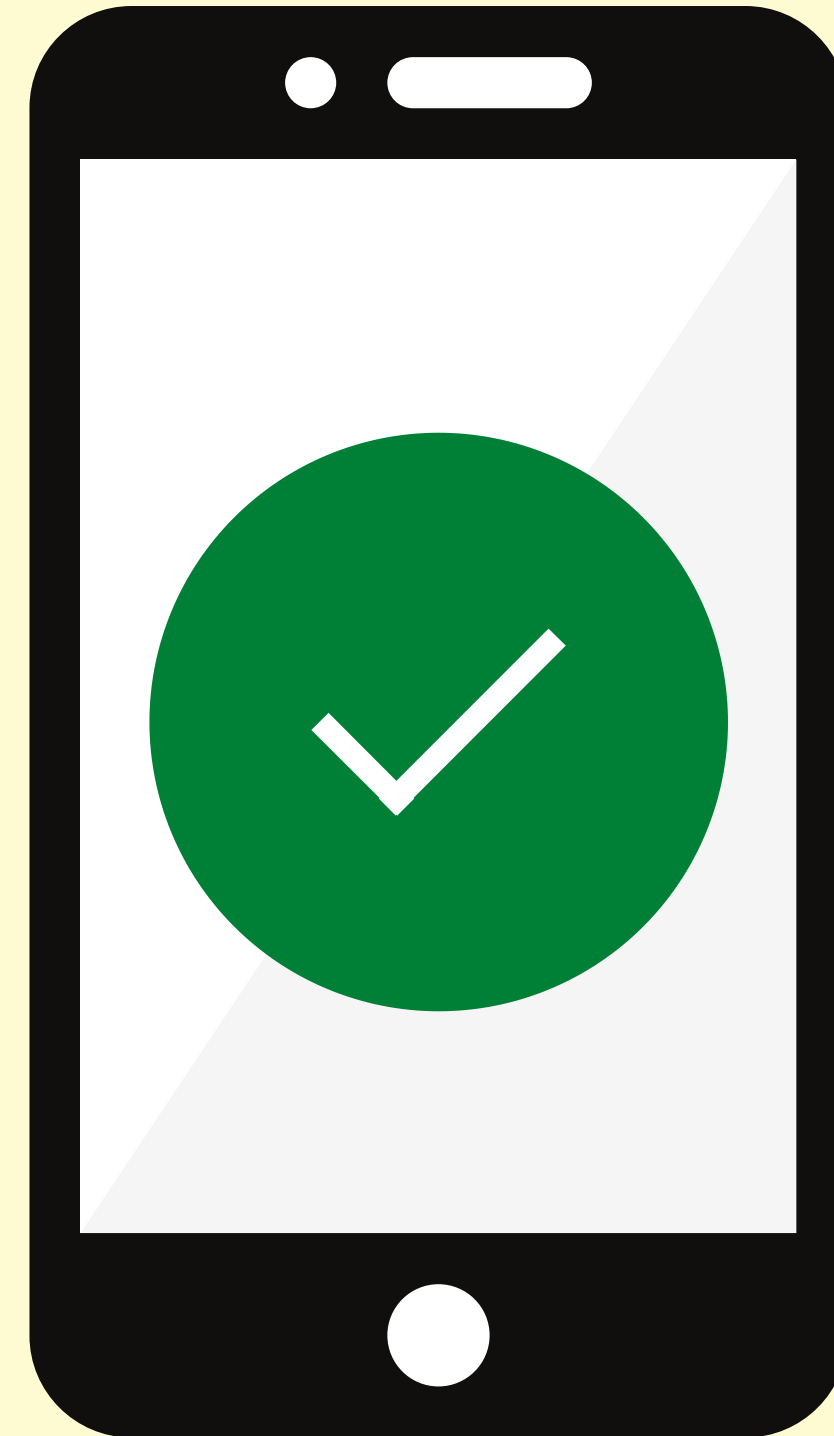


unbesetzt

So benutzen Sie die Wörter im Satz

2. Ich spreche mit dem Kundenservice: Adjektive

Das Gerät ist
funktionsfähig.



2. Ich spreche mit dem Kundenservice: Adjektive

Die Kundenberaterin
war freundlich.



2. Ich spreche mit dem Kundenservice: Adjektive

Ist das Fahrrad
kaputt?



2. Ich spreche mit dem Kundenservice: Adjektive

Der Kundenberater war unfreundlich.



2. Ich spreche mit dem Kundenservice: Adjektive

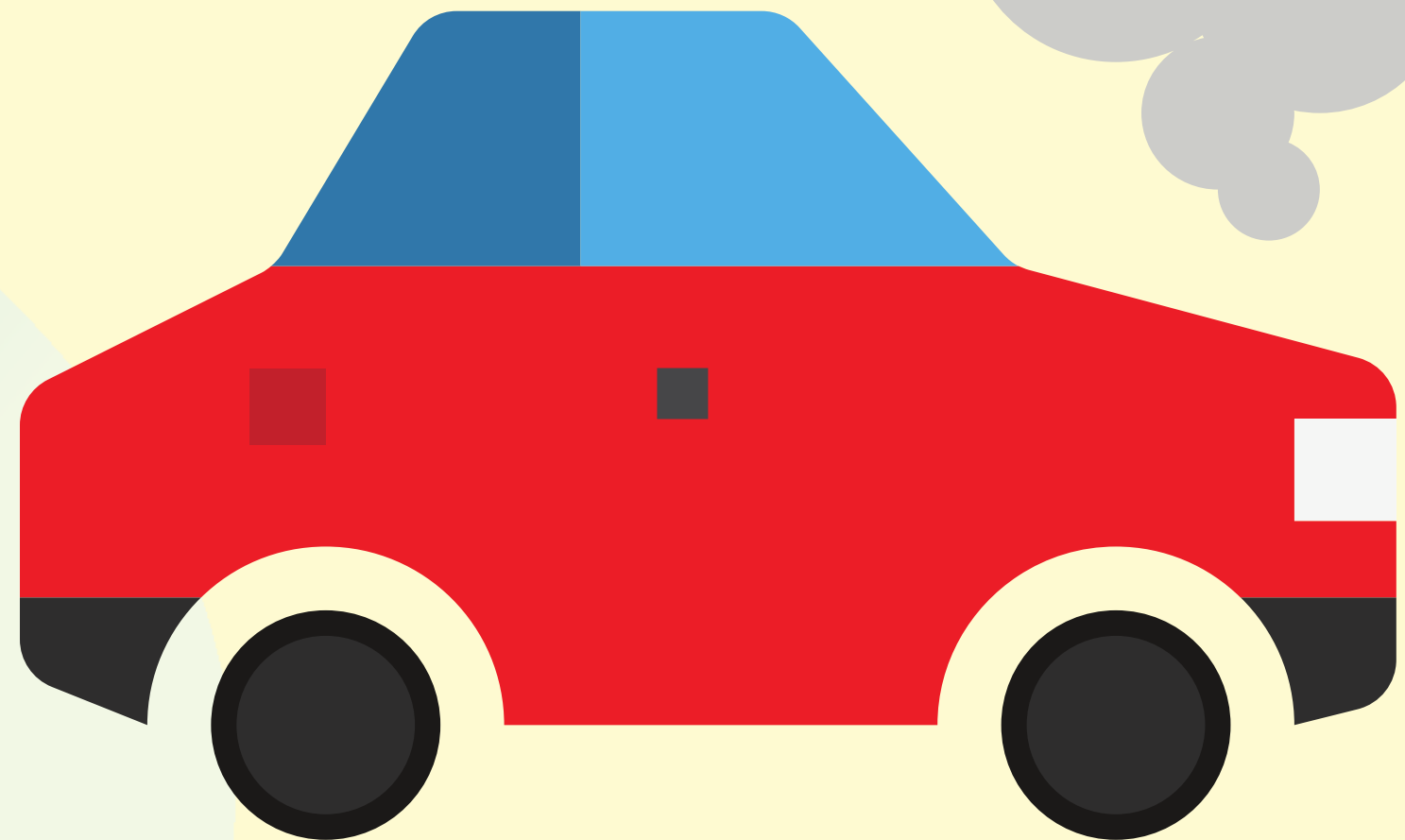
Das Telefon ist **besetzt**.



Verben

3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

reparieren

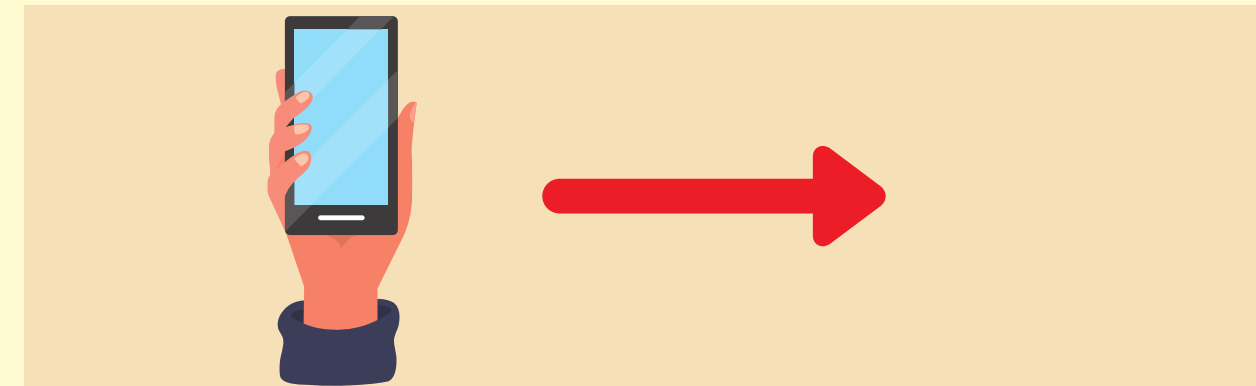


3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

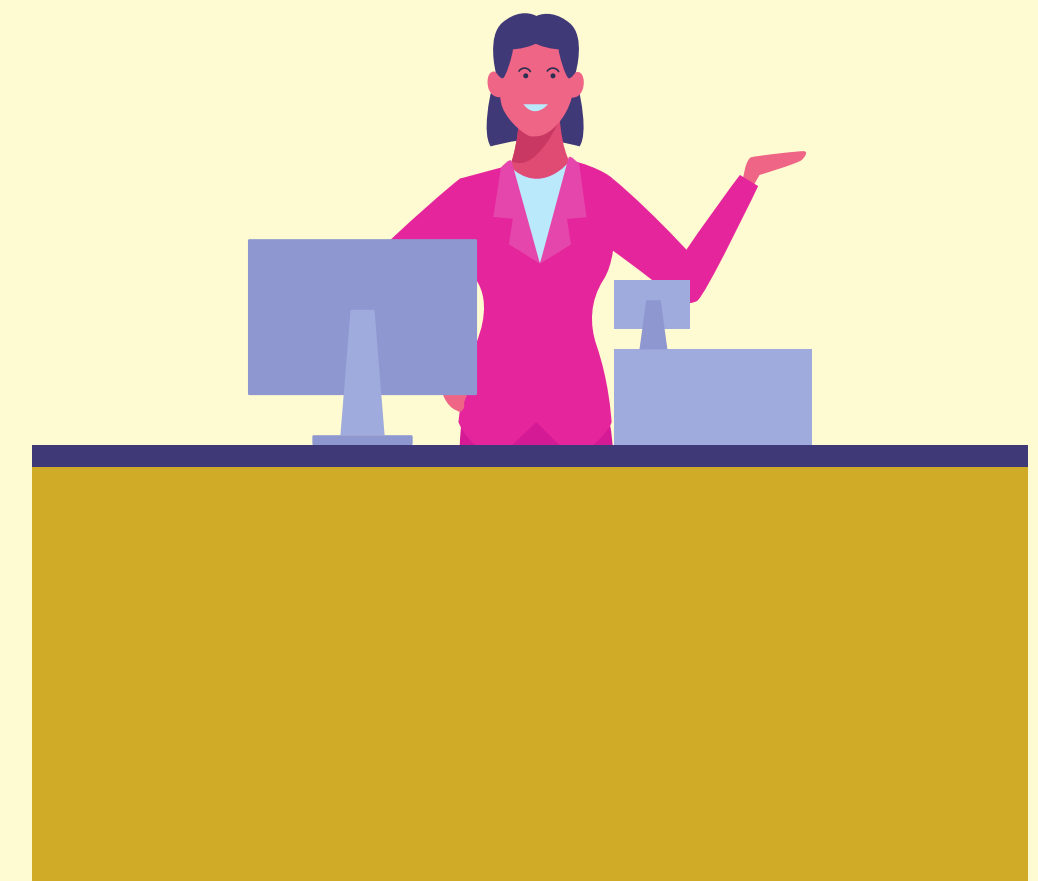
funktionieren



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben



vorbeibringen



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

dauern



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

anrufen



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

telefonieren



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

erreichen



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

verbinden



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

klingeln



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

bestätigen



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

notieren



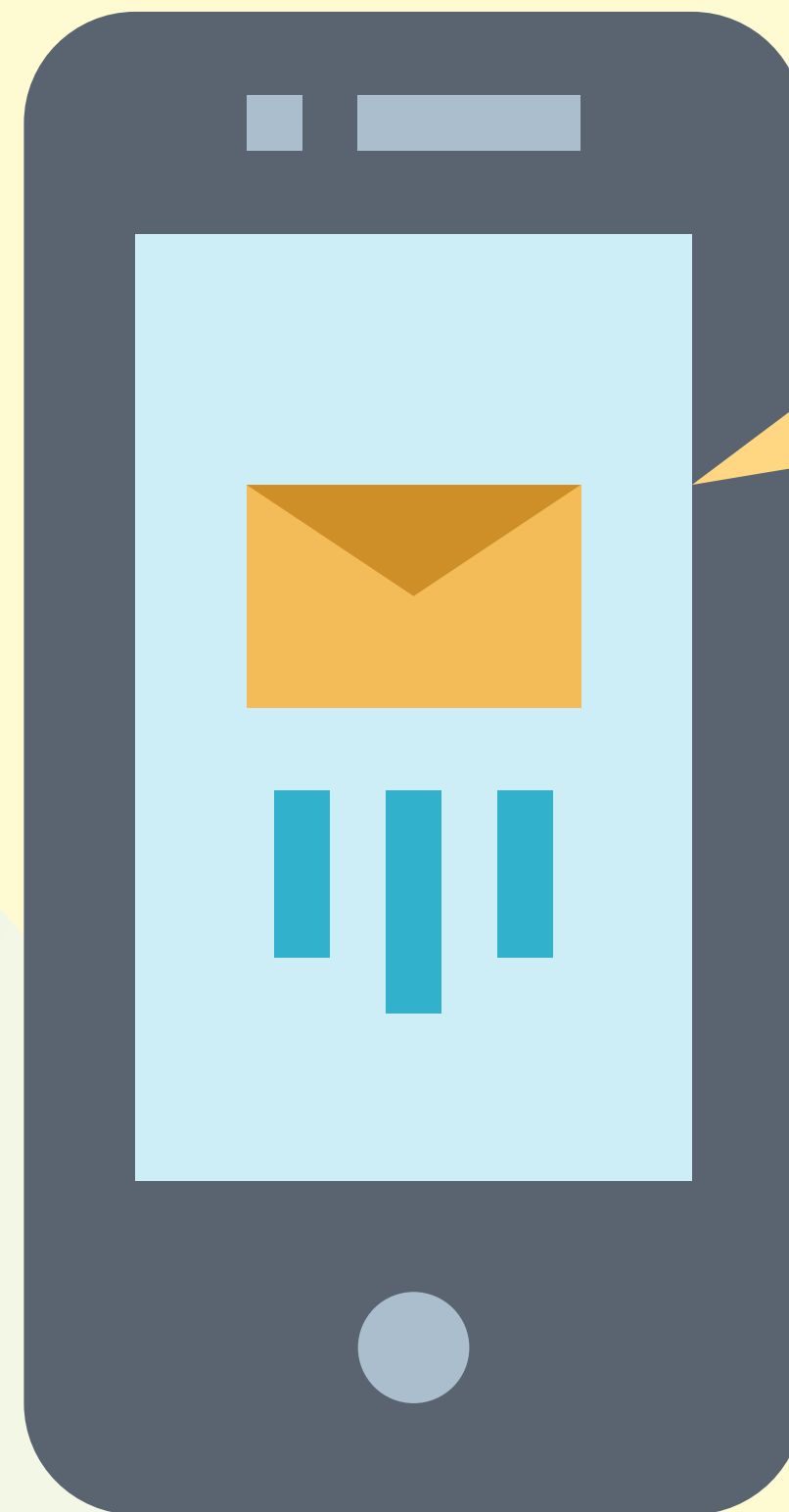
3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

verschieben



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

hinterlassen



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

zurückrufen



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

bestellen



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

einschalten



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

ausschalten



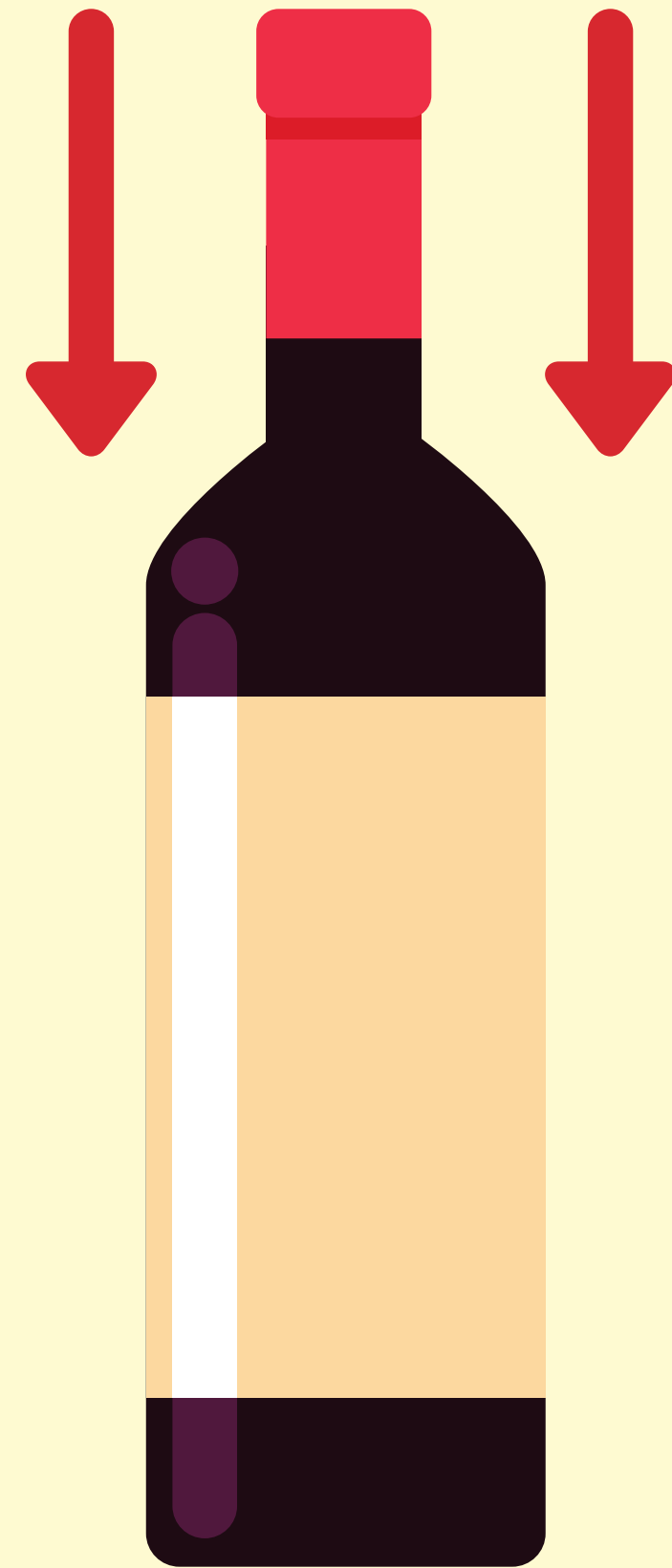
3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

aufmachen



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

zumachen



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

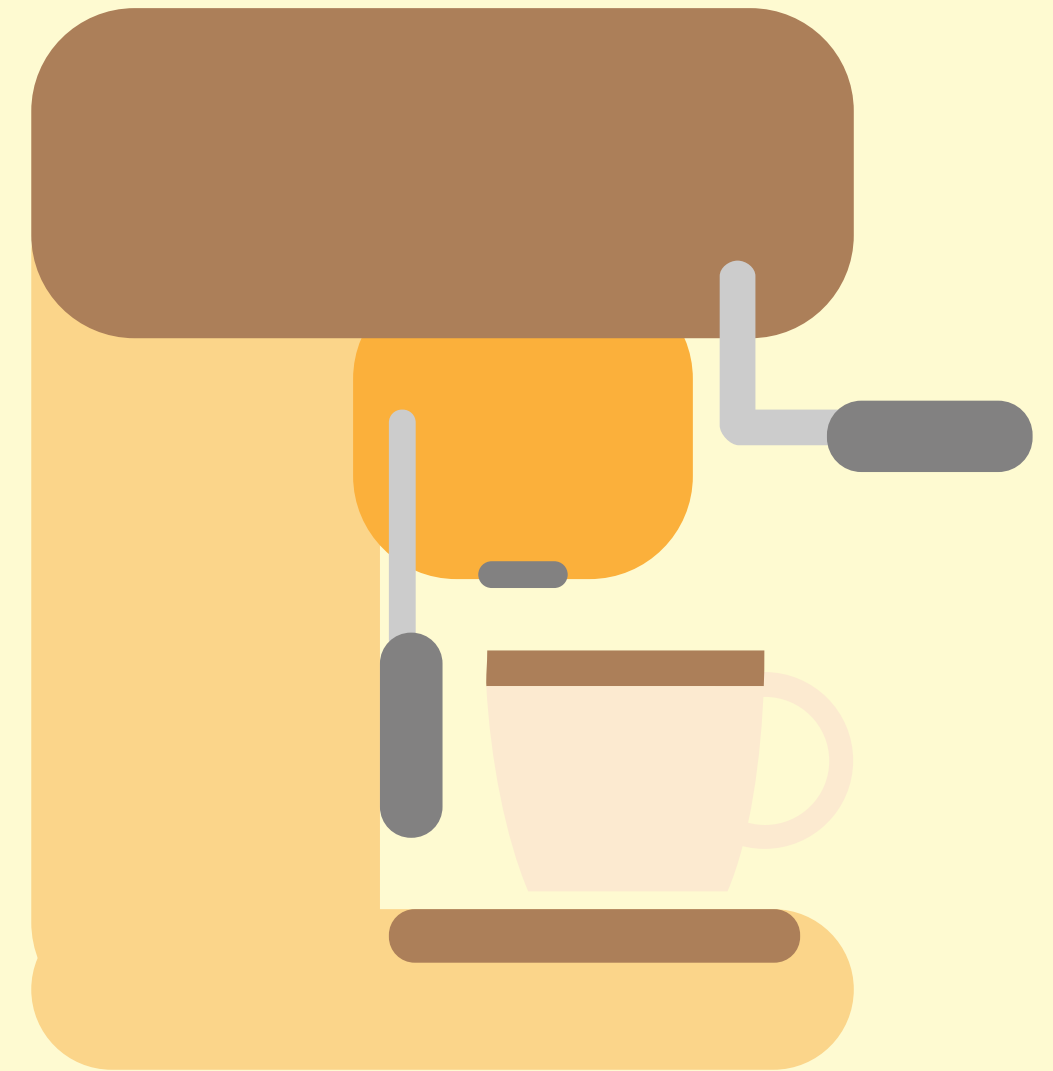
wegwerfen



So benutzen Sie die Wörter im Satz

3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

Ich habe letzte Woche
meine Kaffeemaschine
repariert.



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

Ich schalte den
Computer aus.



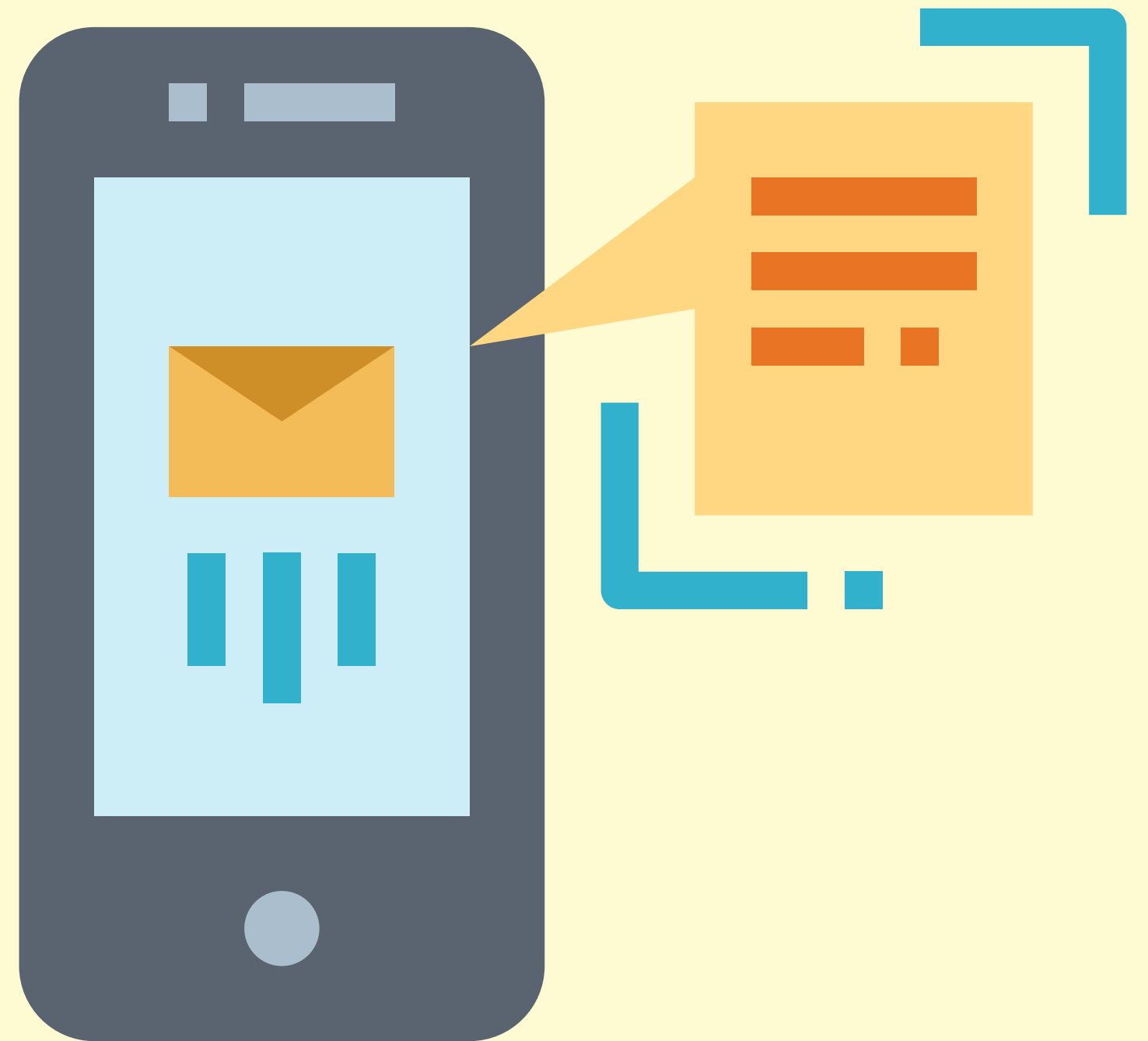
3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

Er bestellte die Telefone.



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

Er hinterließ eine Nachricht auf der Mailbox.



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

Ich habe mein Telefon
weggeworfen.



3. Ich spreche mit dem Kundenservice: Verben

Ich klinge an der Tür.



DAS HABEN SIE GELERNT:

- mit dem Kundenservice zu sprechen
- technische Probleme anzusprechen

AUF WIEDERSEHEN UND BIS BALD!