

# ICH SPRECHE MIT DEM KUNDENSERVICE

# GRAMMATIK

# Das lernen Sie

Lernziele:

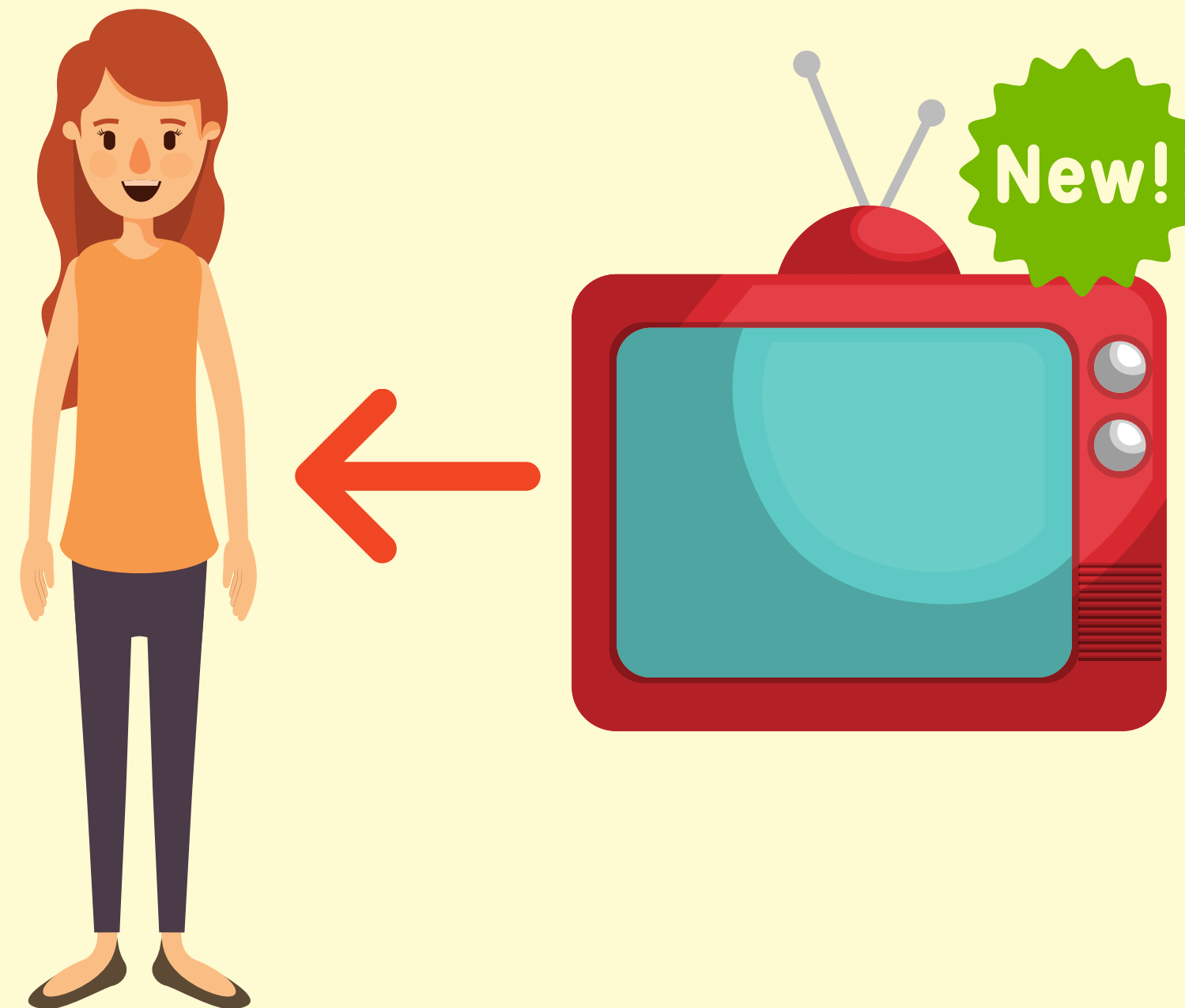
- Der Genitiv
- Der Konjunktiv II: „würde“ & „könnte“
- Verben mit trennbaren Vorsilben

# Der Genitiv

# Possessivpronomen im Genitiv

# 1. Possessivpronomen im Genitiv

Maria<sup>s</sup> Fernseher ist neu.



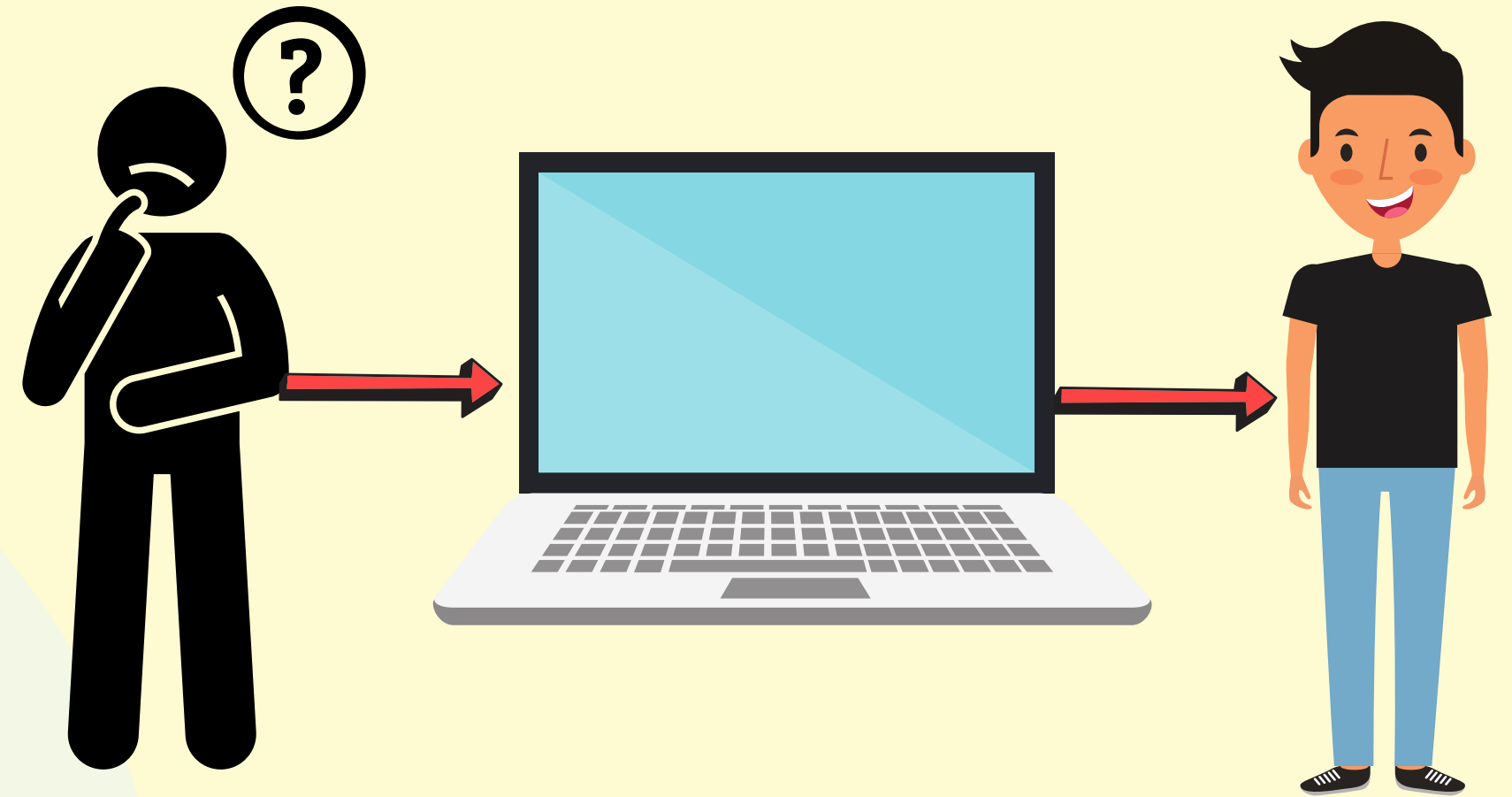
# 1. Possessivpronomen im Genitiv

Pauls Auto ist schön.



# 1. Possessivpronomen im Genitiv

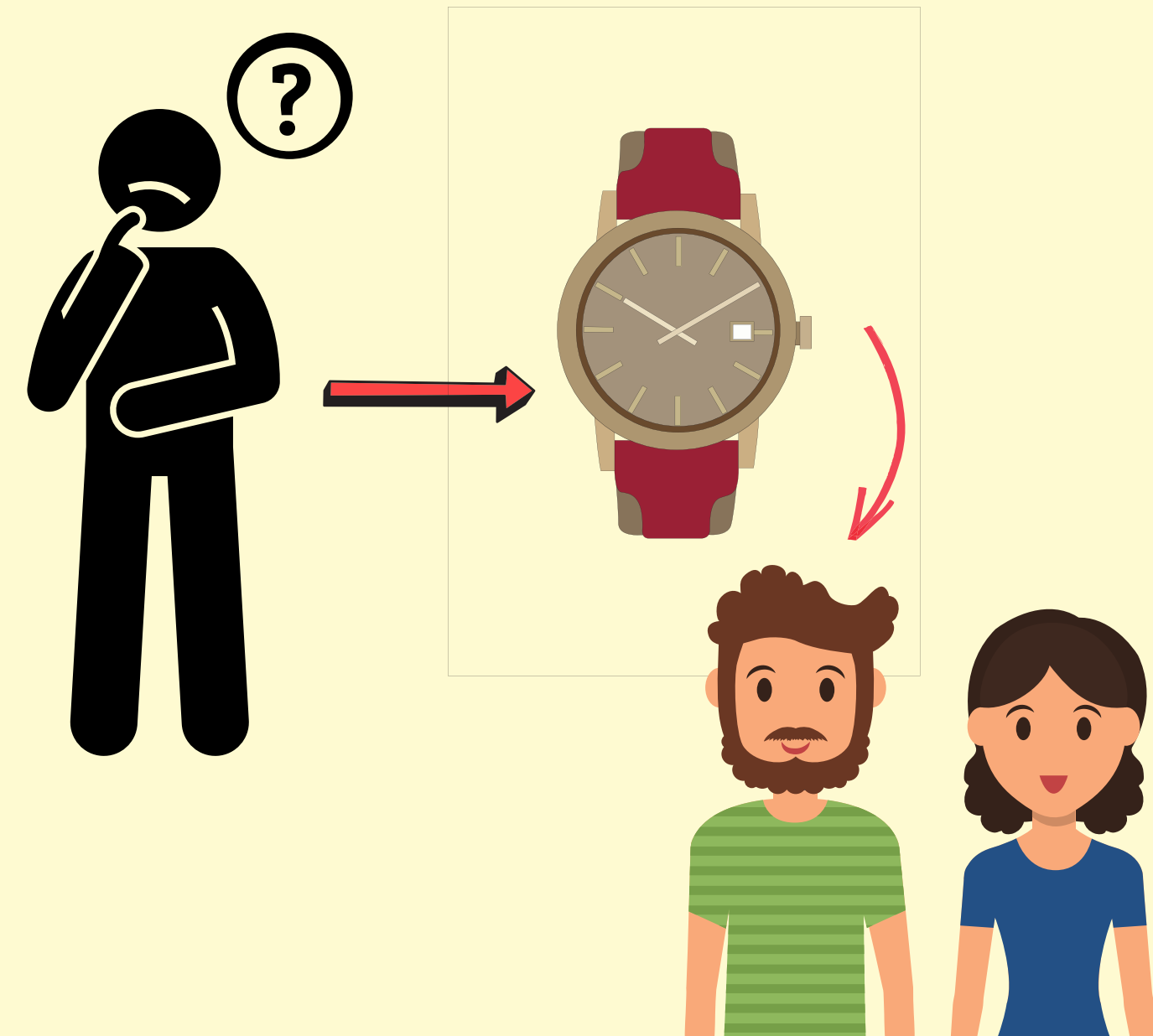
**Wessen** Computer ist das?  
Das ist **meiner**.





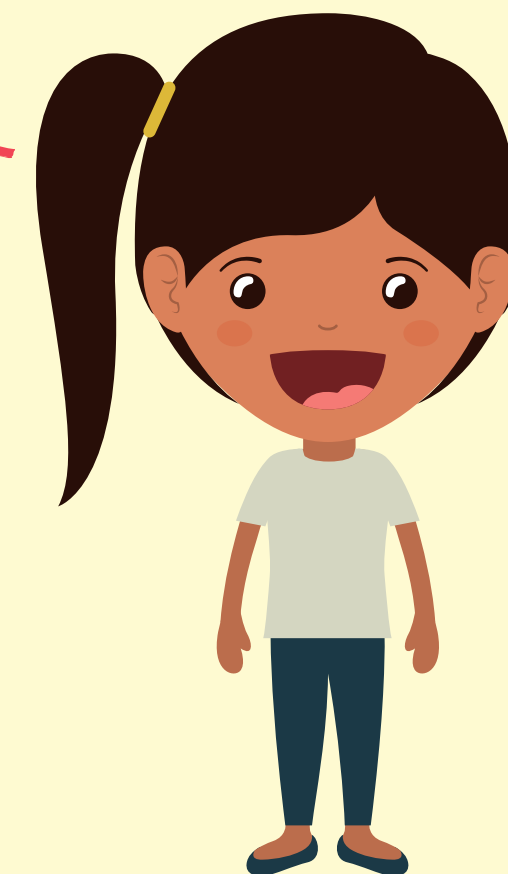
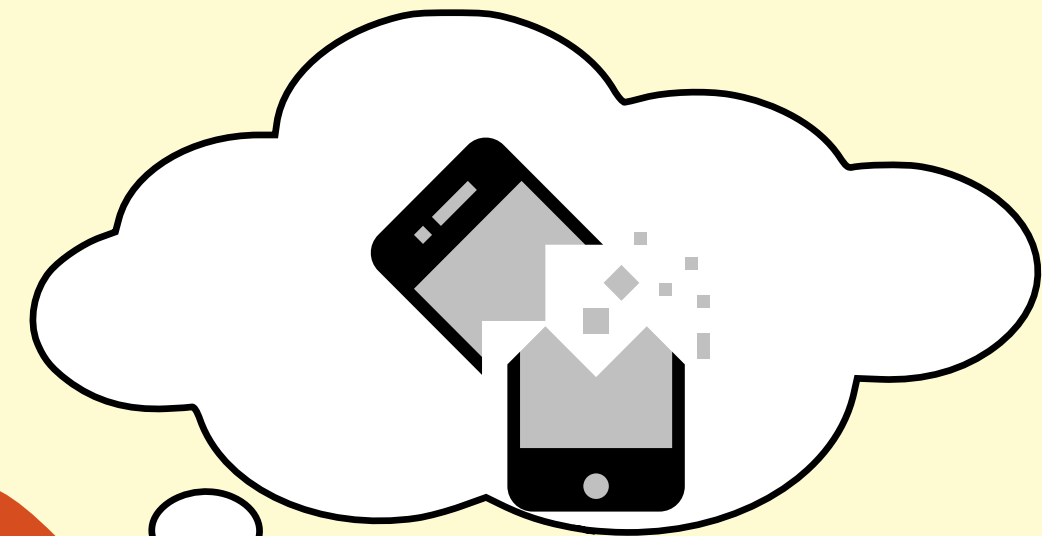
# 1. Possessivpronomen im Genitiv

**Wessen** Uhr ist das?  
Das ist die Uhr meines **es** Freund**es**.



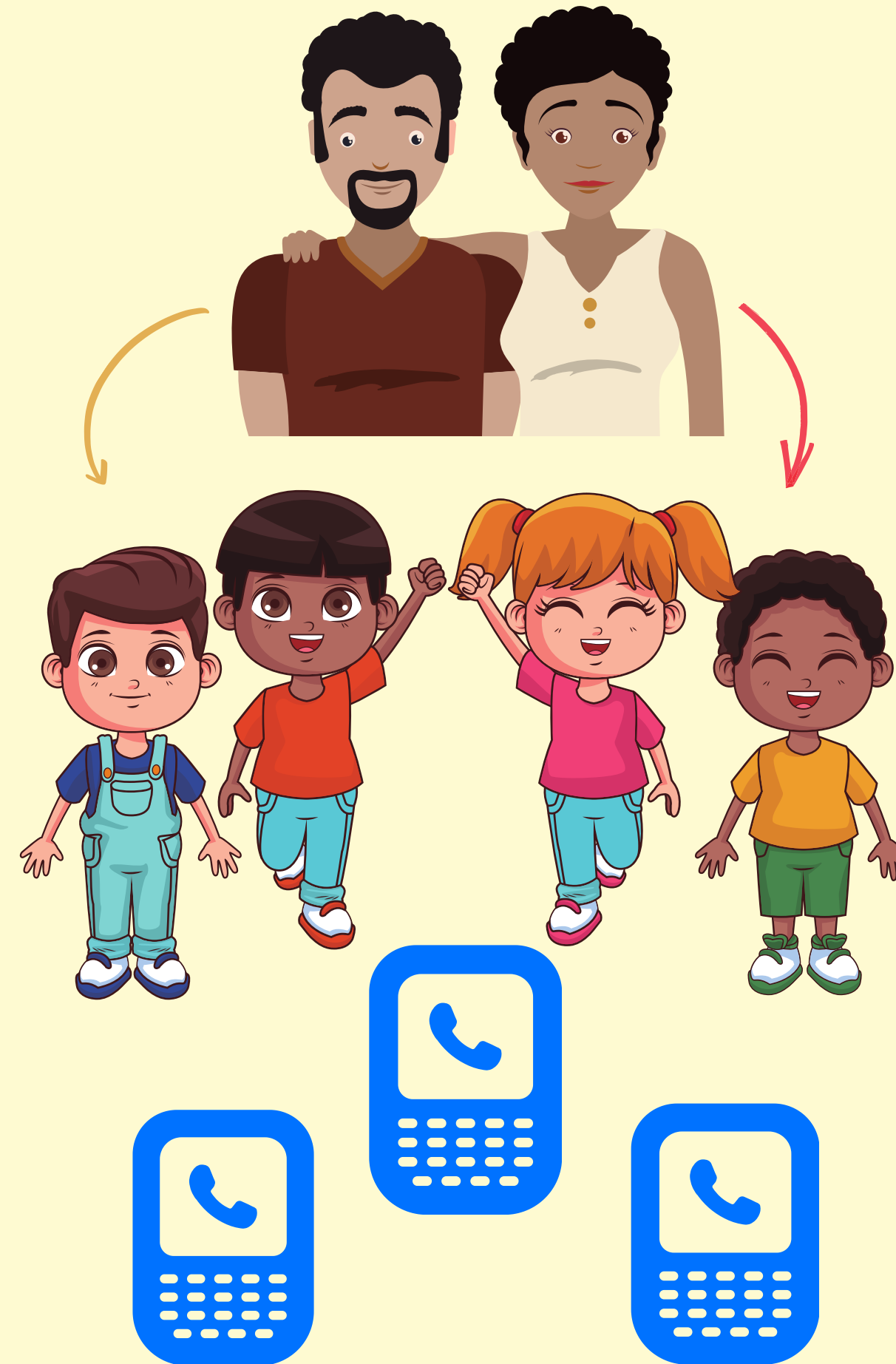
# 1. Possessivpronomen im Genitiv

Das Telefon meiner  
Mutter ist kaputt.



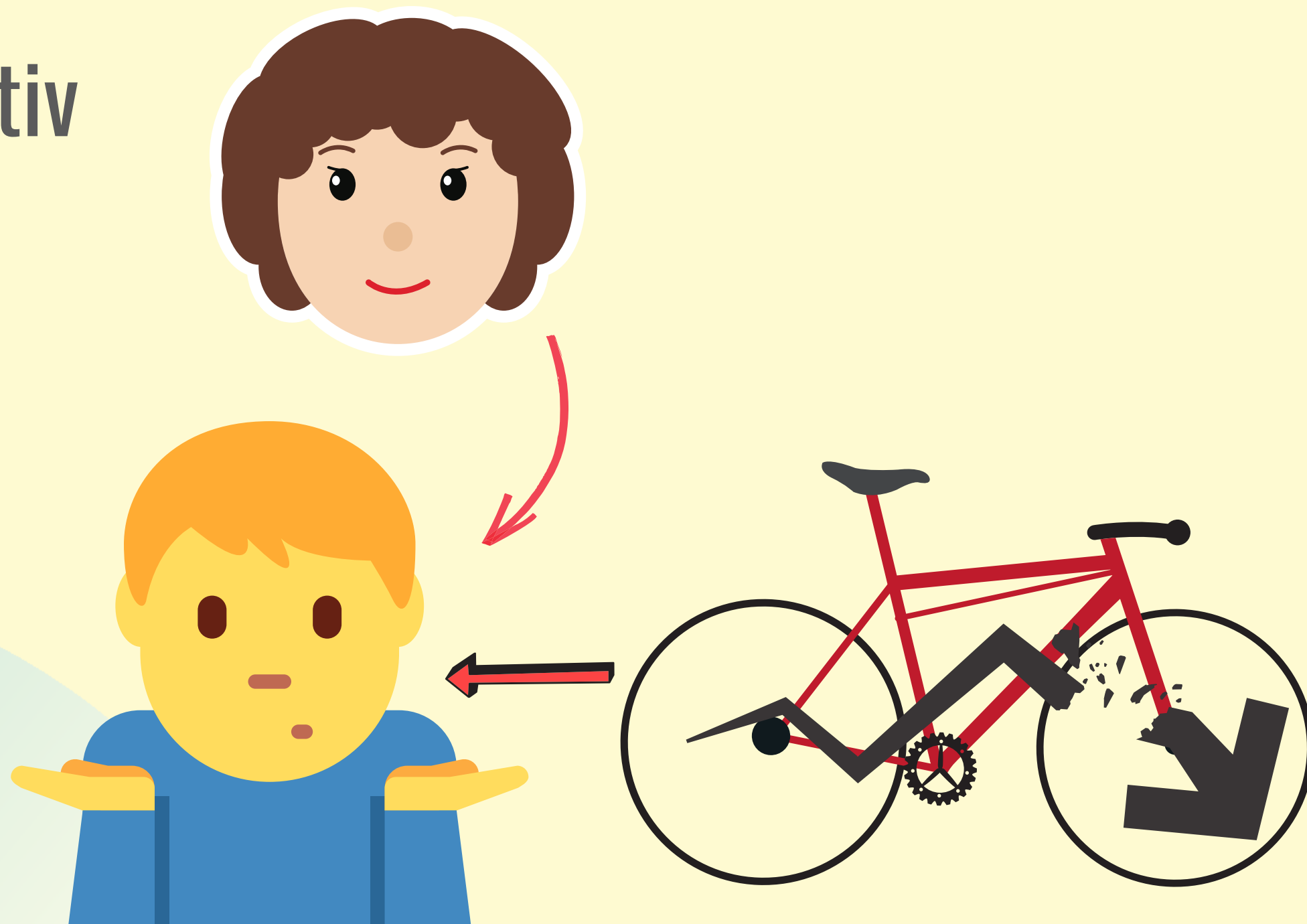
# 1. Possessivpronomen im Genitiv

Das sind die Telefone  
unserer Kinder.



# 1. Possessivpronomen im Genitiv

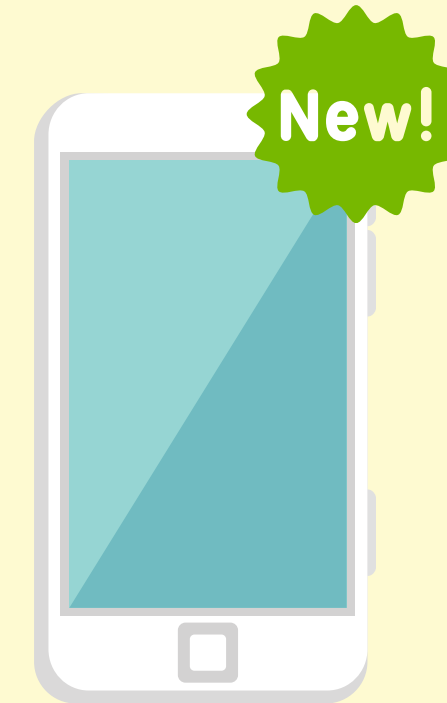
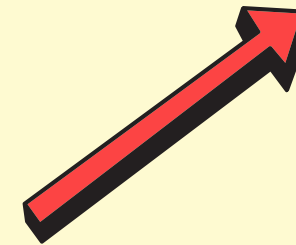
Das Fahrrad ihres  
Sohnes ist kaputt.



# Präpositionen mit Genitiv

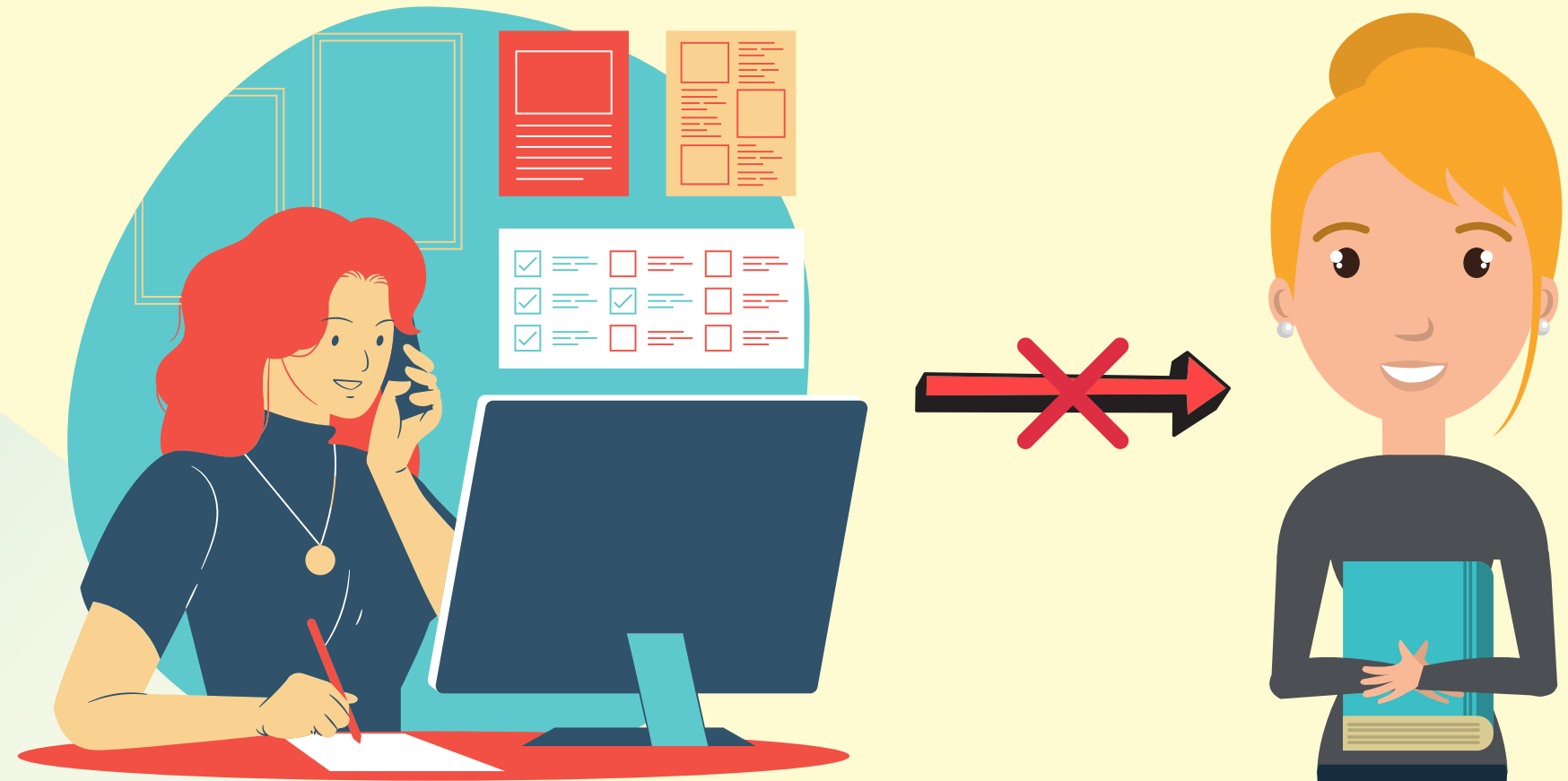
# 1. Präpositionen mit Genitiv

(An)statt des  
Geldes möchte  
Lennard lieber ein  
neues Gerät.



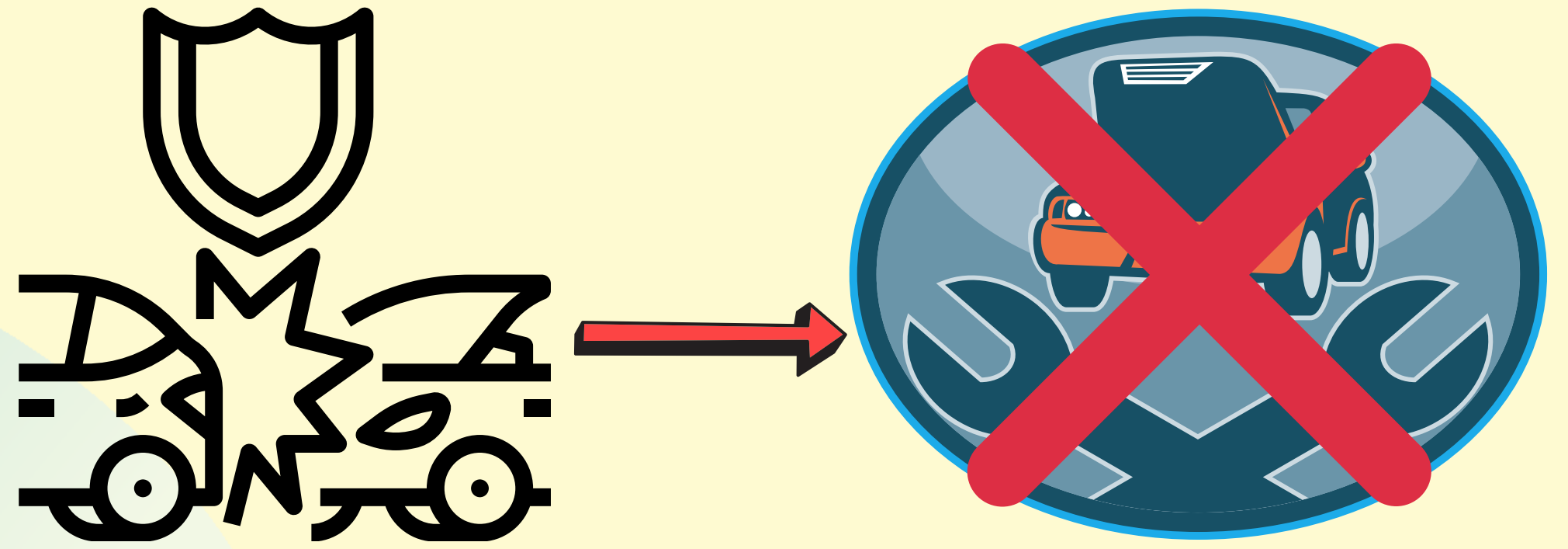
# 1. Präpositionen mit Genitiv

Ich führe heute das  
Telefongespräch  
**anstelle / an Stelle**  
**meiner** Kollegin.



# 1. Präpositionen mit Genitiv

Eine Reparatur ist  
aufgrund des großen  
Schadens nicht  
möglich.





# 1. Präpositionen mit Genitiv

Wegen des Wetters  
bleiben wir zu Hause.



# 1. Präpositionen mit Genitiv

Die Kundenberaterin  
ist zurzeit **außerhalb**  
**des Hauses.**



# 1. Präpositionen mit Genitiv

Bitte rufen Sie unseren  
Kundenservice  
**innerhalb der**  
**Geschäftszeiten** an.



# 1. Präpositionen mit Genitiv

Während des Wartens  
auf den Rückruf kam  
ihm eine gute Idee.



# Der Konjunktiv II: „würde“ & „könnte“

## 2. Der Konjunktiv II: „würde“ & „könnte“

**Könnten** Sie mich bitte  
zurückrufen?



## 2. Der Konjunktiv II: „würde“ & „könnte“

Guten Tag, ich **würde** gerne mit Frau Müller **sprechen**.



## 2. Der Konjunktiv II: „würde“ & „könnte“

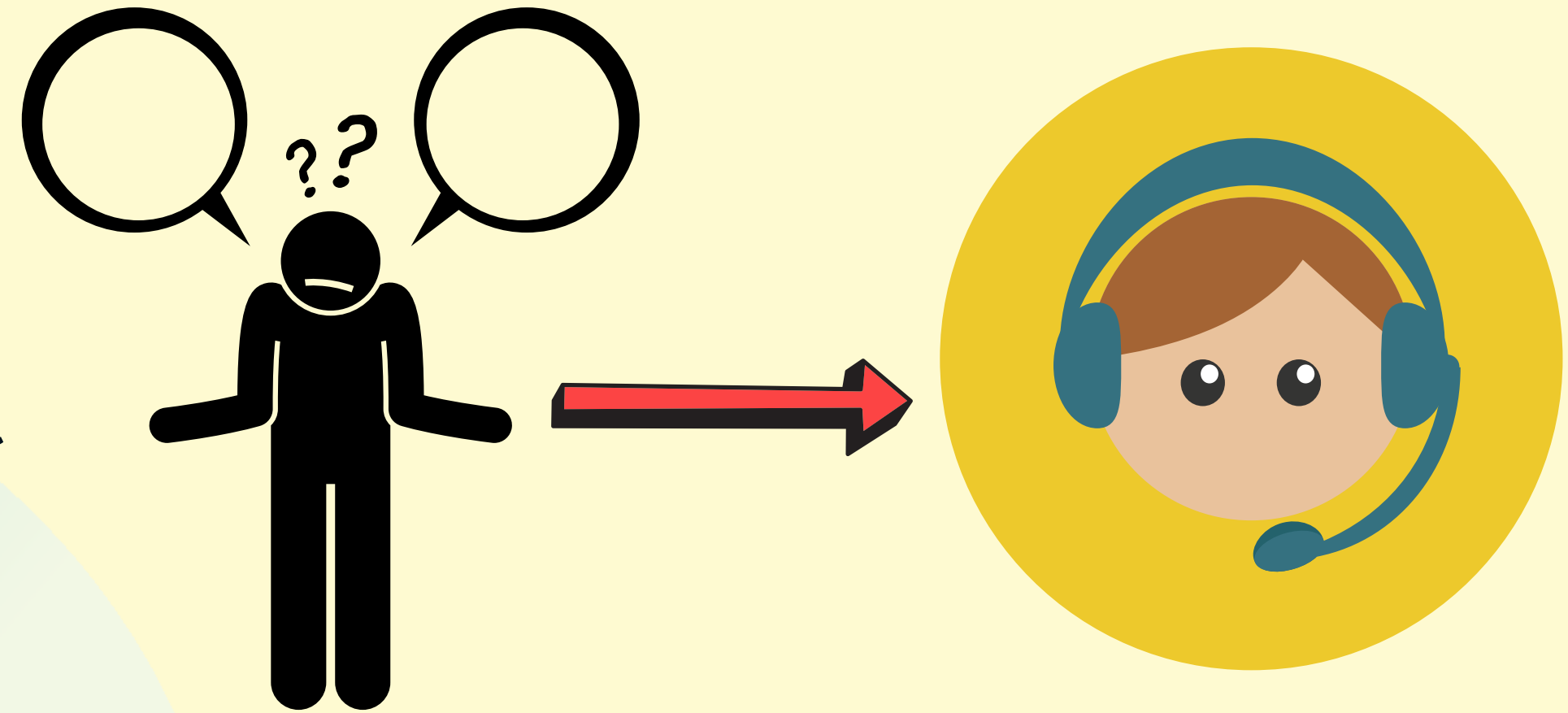
**Würden** Sie mich bitte mit  
Herr Müller **verbinden**?





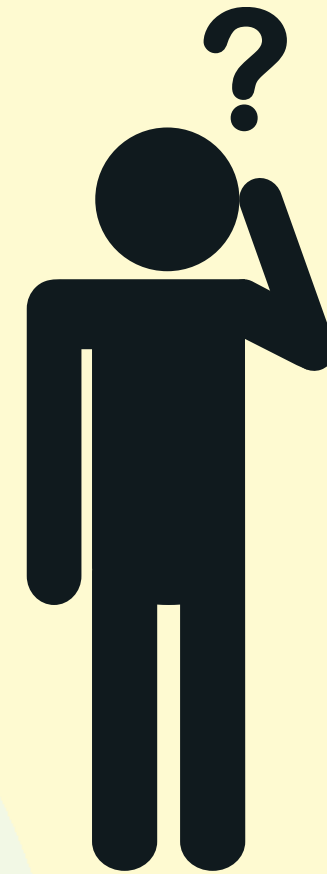
## 2. Der Konjunktiv II: „würde“ & „könnte“

Ich habe ein Problem,  
**könnten** Sie mir vielleicht  
**helfen?**



## 2. Der Konjunktiv II: „würde“ & „könnte“

**Würdest** du mir bitte  
das Geld **geben**?

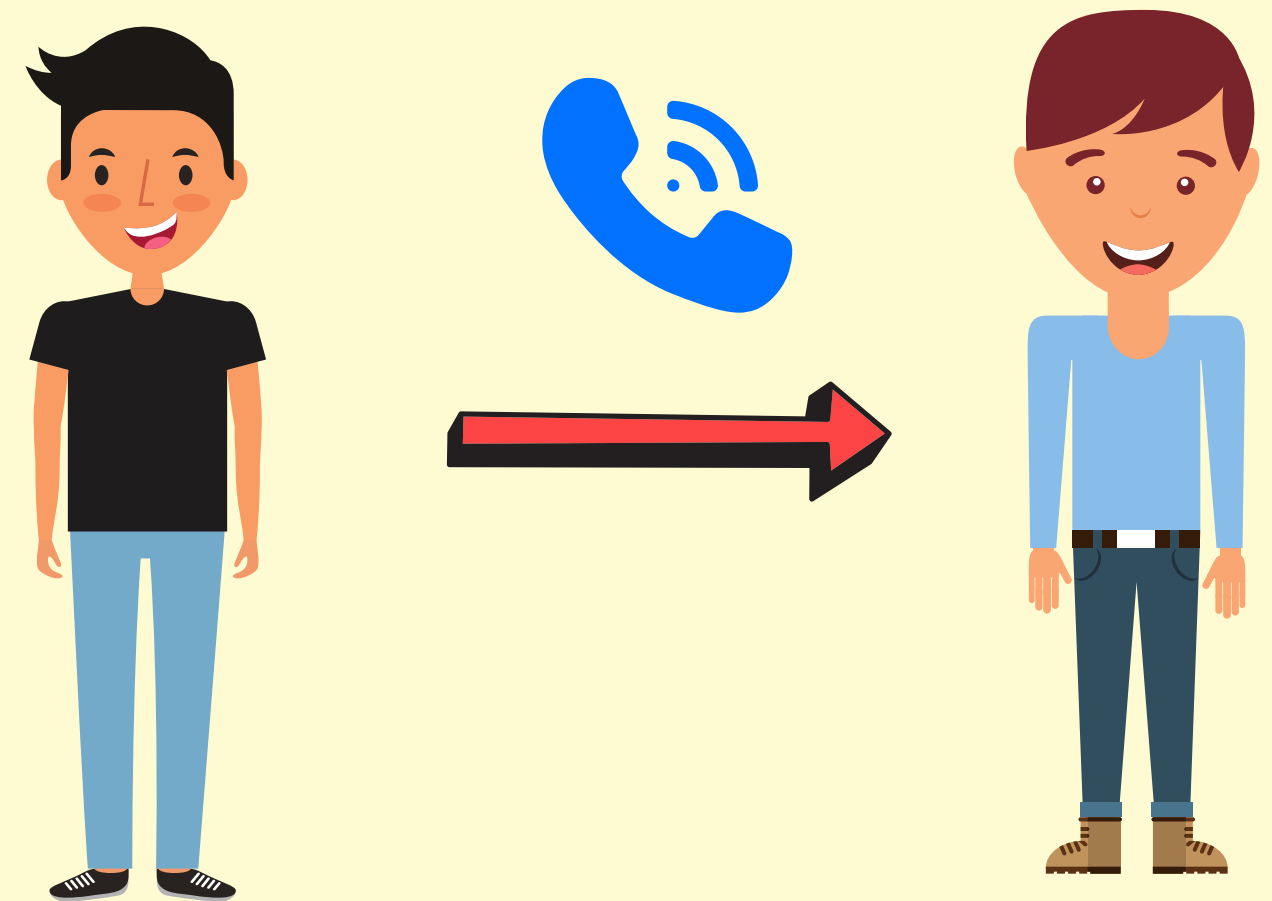


# Verben mit trennbaren Vorsilben

### 3. Verben mit trennbaren Vorsilben

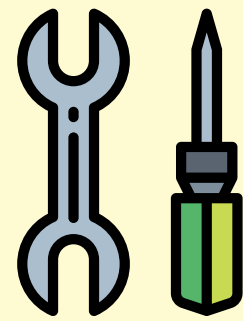
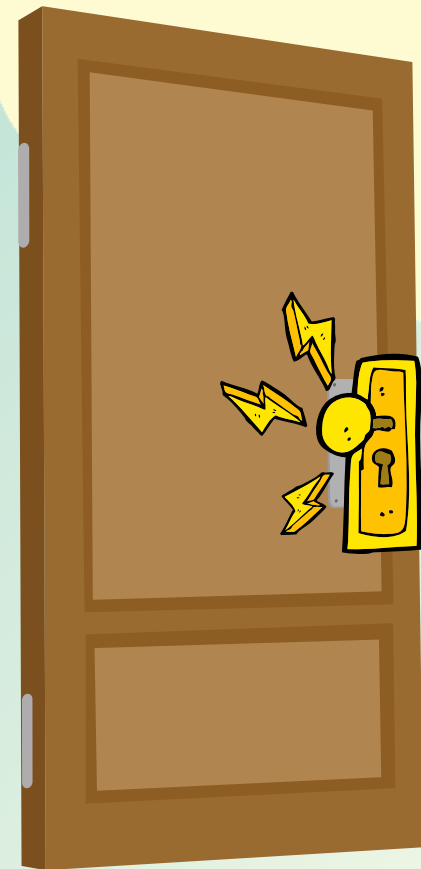
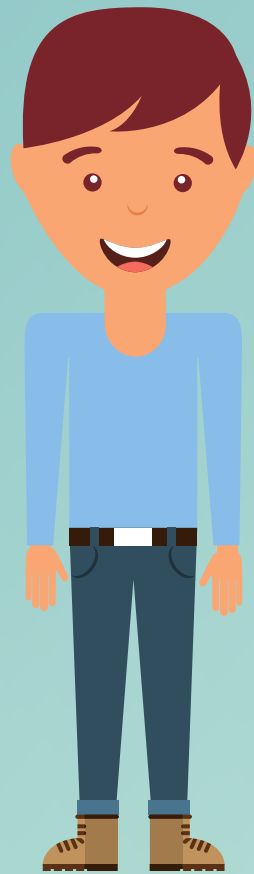


Ich **rufe** meinen  
Freund.

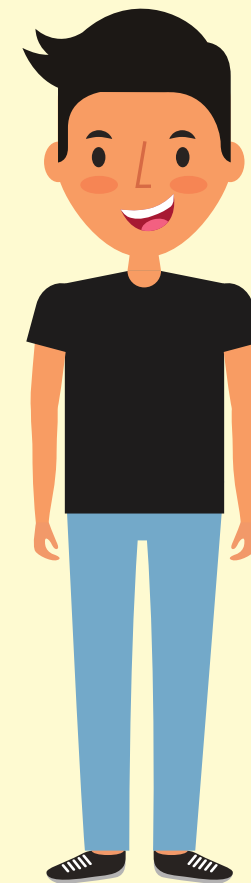


Ich **rufe** meinen  
Freund **an**.

### 3. Verben mit trennbaren Vorsilben

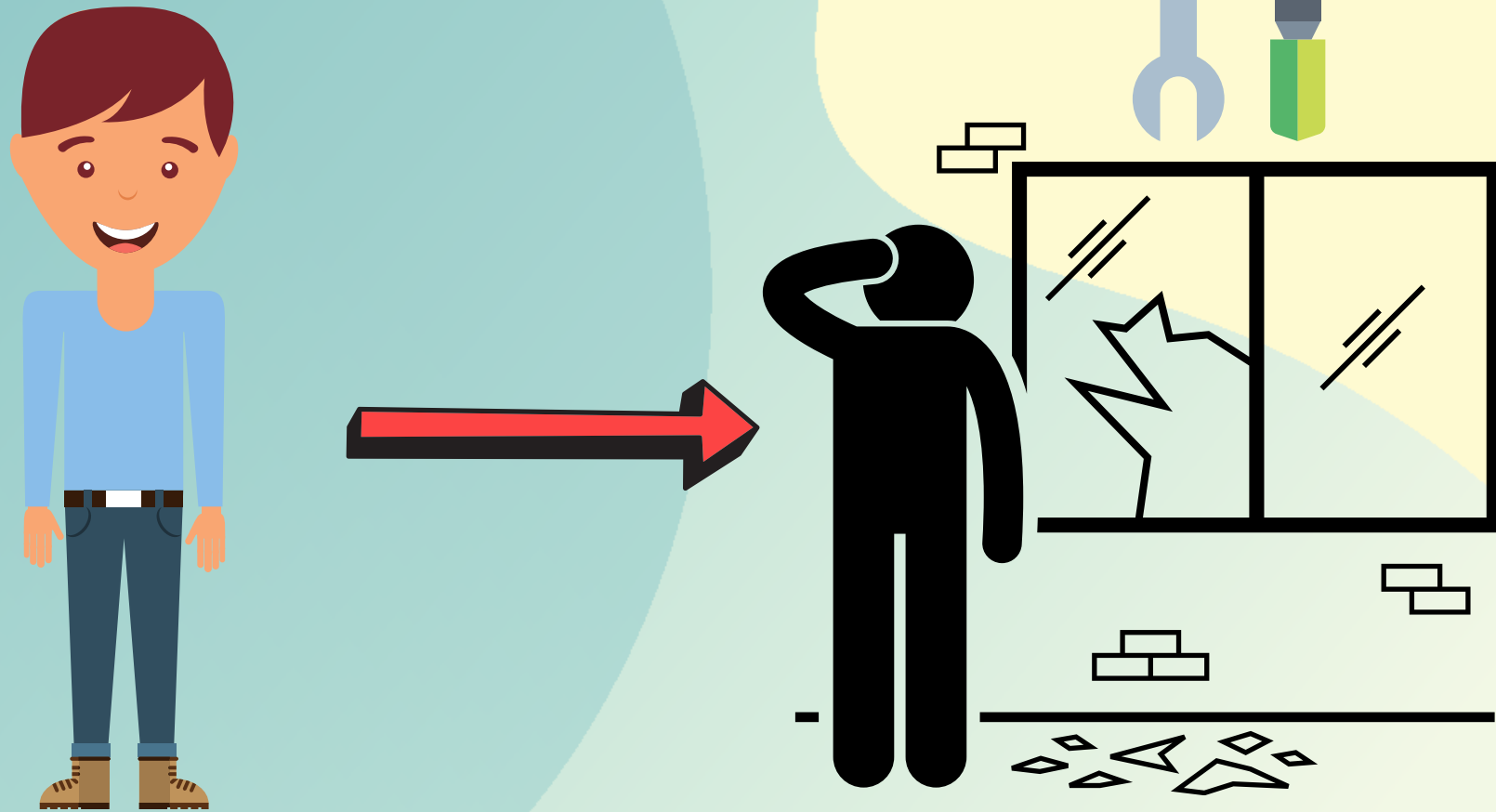


Machst du mir  
die Tür?

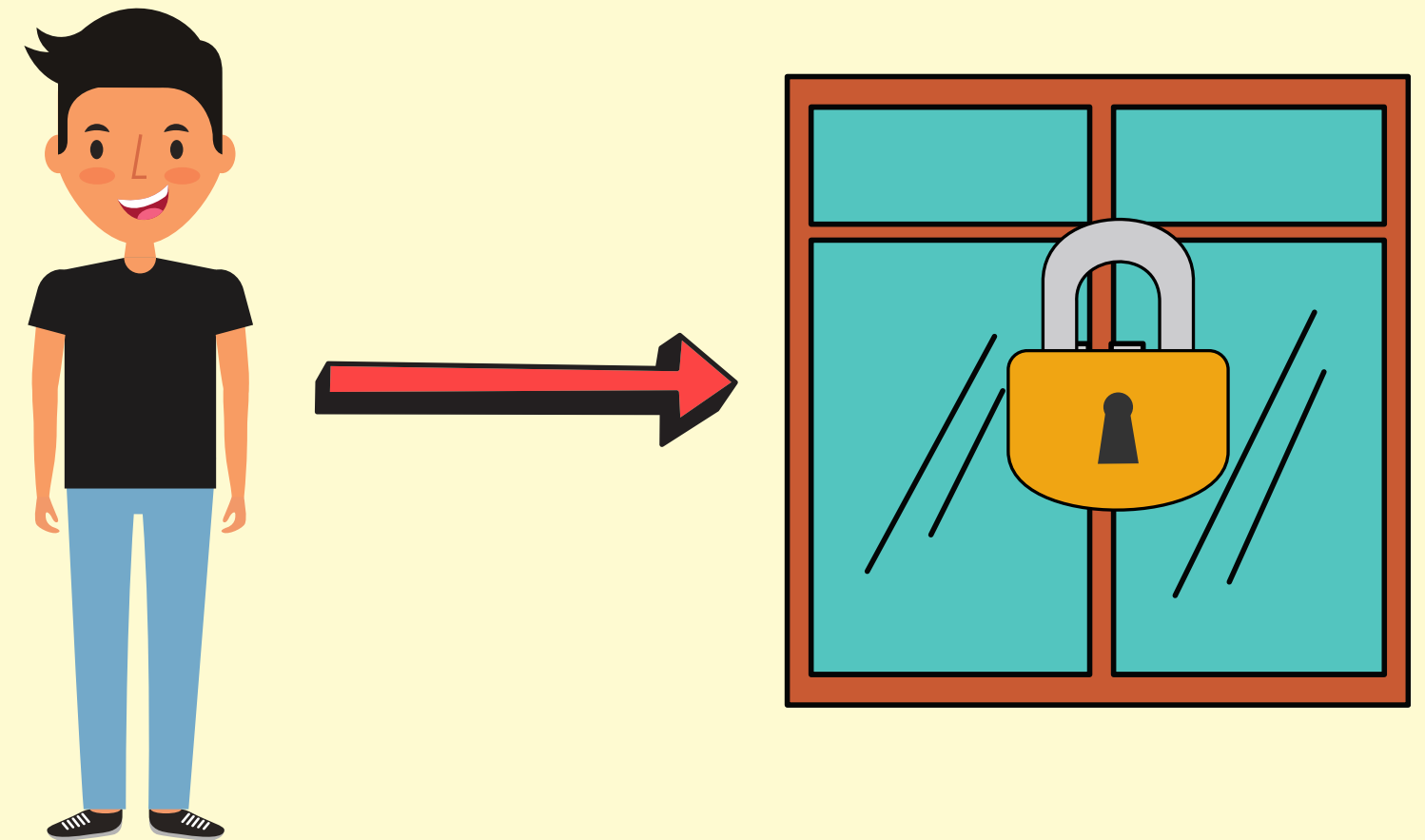


Machst du mir  
die Tür auf?

### 3. Verben mit trennbaren Vorsilben

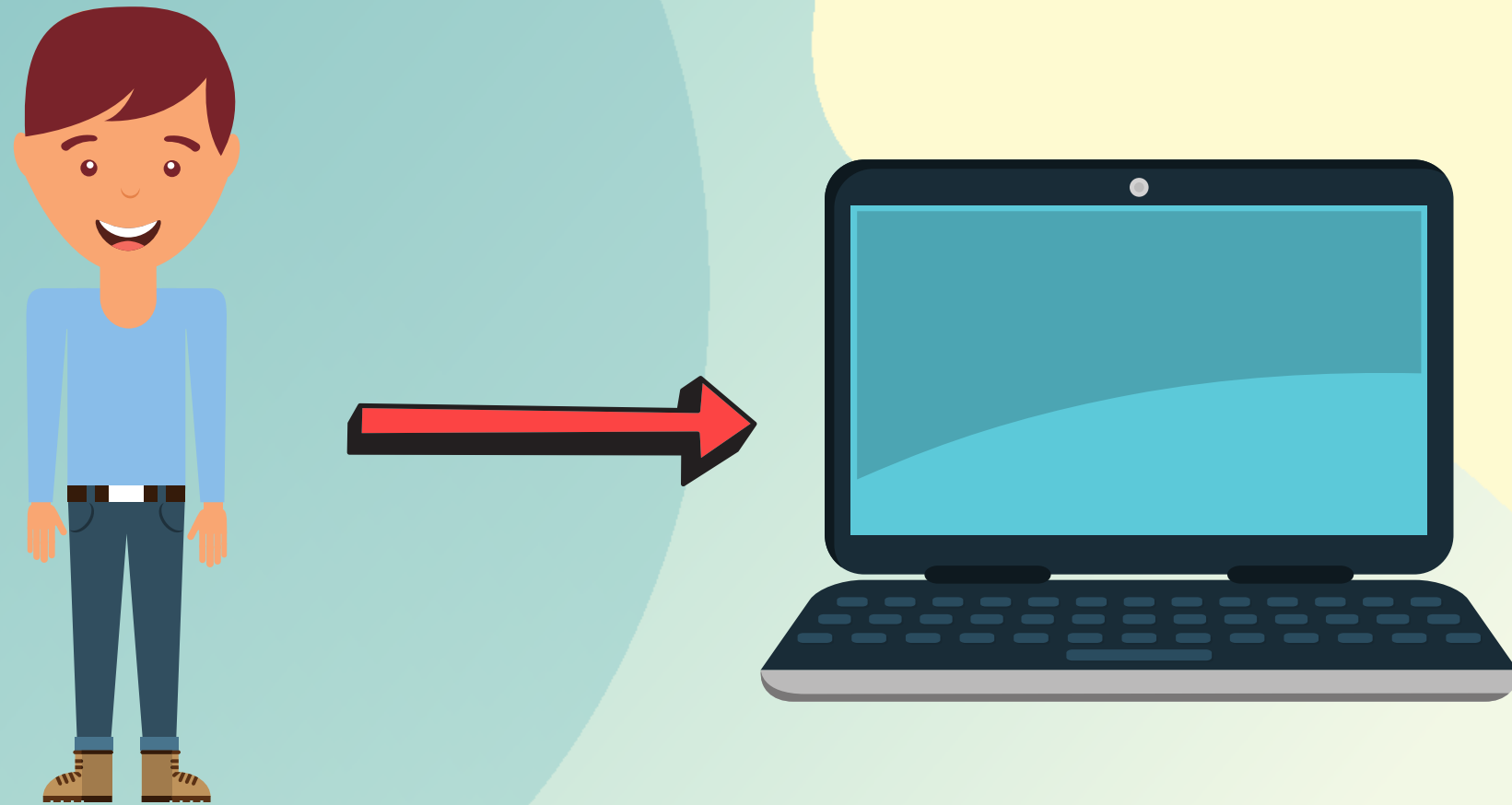


**Machen** Sie bitte  
das Fenster?

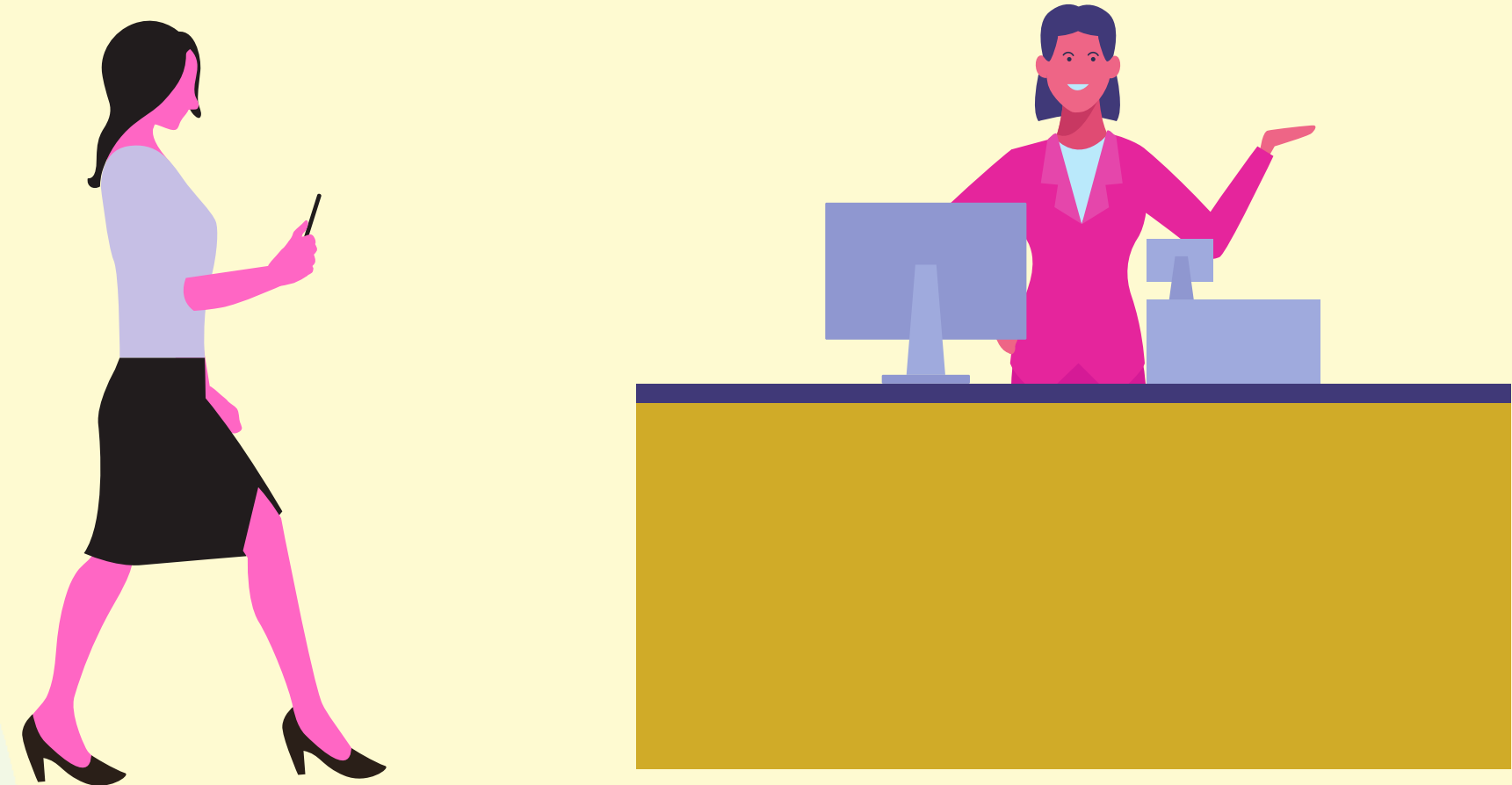


**Machen** Sie bitte  
das Fenster **zu**?

### 3. Verben mit trennbaren Vorsilben



**Bringen** Sie den  
Computer.

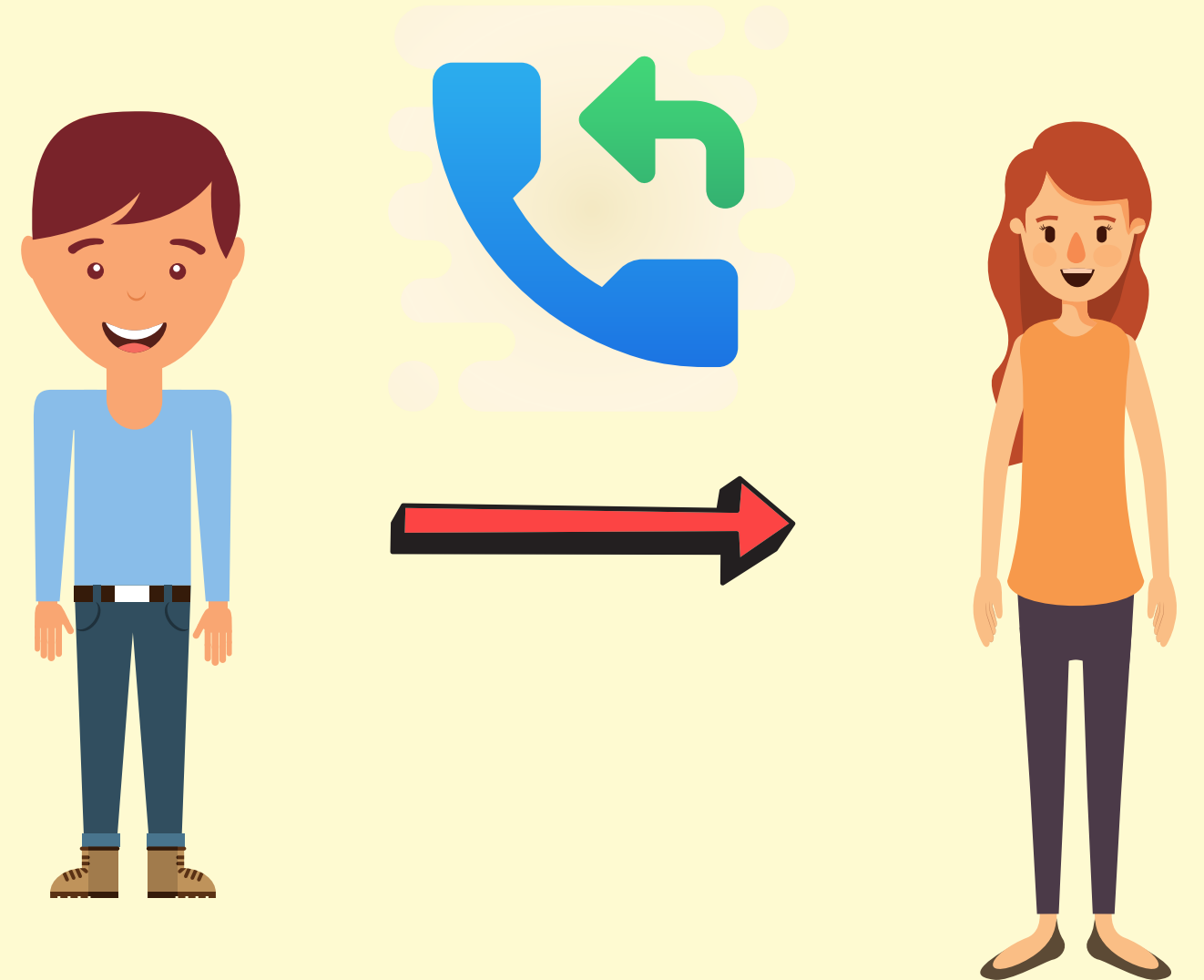


**Bringen** Sie den Computer  
im Laden **vorbei**.

### 3. Verben mit trennbaren Vorsilben



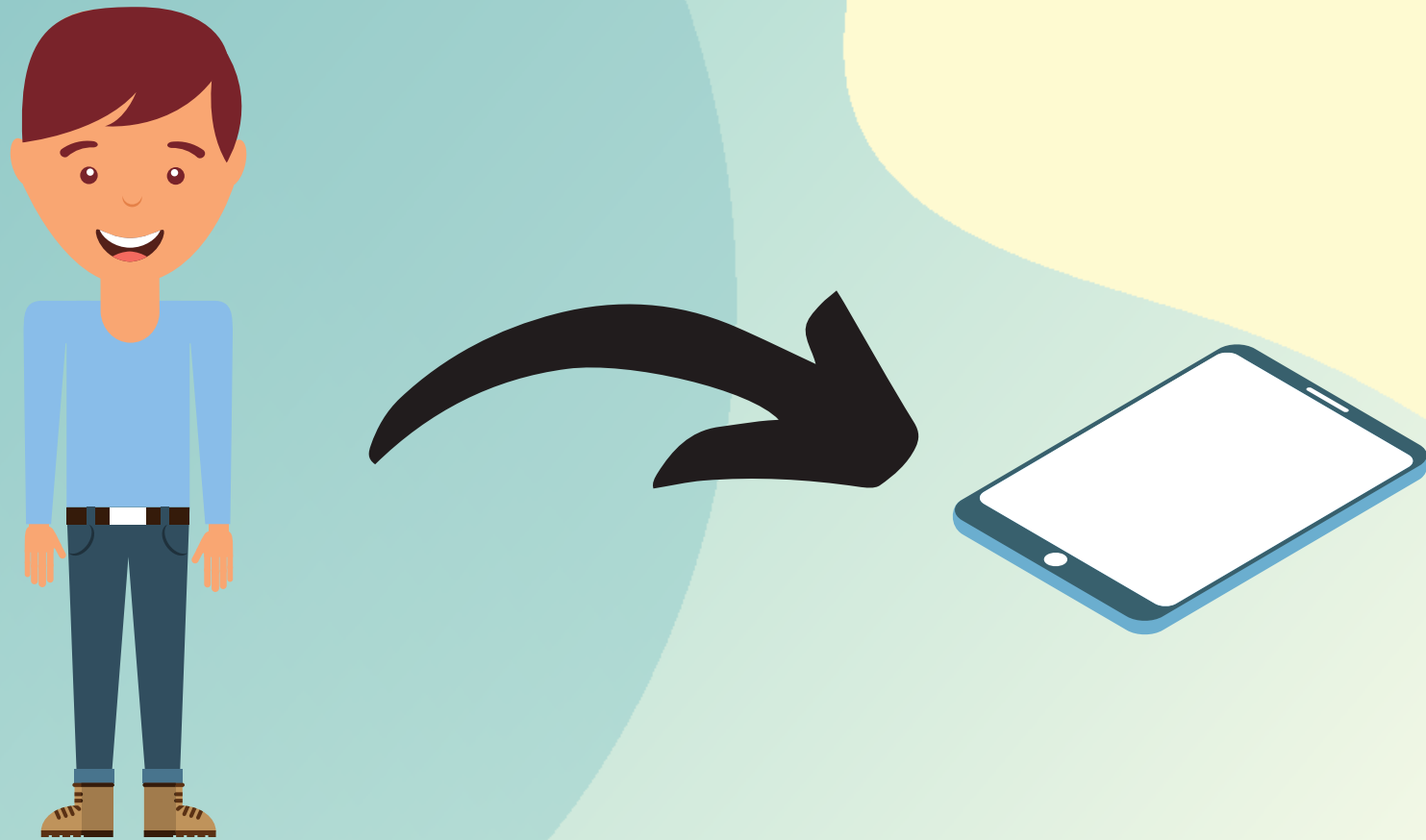
Er **ruft** mich.



Er **ruft** mich **zurück**.



### 3. Verben mit trennbaren Vorsilben



Ich **werfe** das Telefon.



Ich **werfe** das Telefon **weg**.

# DAS HABEN SIE GELERNT:

- Bitten und Wünsche mit "würde" und "könnte" auszudrücken
- den Genitiv zu benutzen
- Verben von ihren Vorsilben zu trennen

**AUF WIEDERSEHEN UND BIS BALD!**